

## CONDIZIONI PARTICOLARI ADDITIONAL IP

### ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

"**Additional IP**": nome commerciale del Servizio.

"**Blocco di indirizzi IP**": insieme contiguo di Indirizzi IP raggruppati con uno stesso suffisso (maschera di rete) "**Campus**": datacenter o insieme di datacenter controllati da PHT, dal quale PHT fornisce i propri servizi, localizzato in una regione geografica precisa (ad esempio, il Campus di Gravelines).

"**Indirizzo(i) IP**": identificativo di un host, associato a una rete IP pubblica collegata alla rete Internet pubblica, che permette di raggiungere l'host.

"**Indirizzo IPv4**": indica gli indirizzi di tipo Internet Protocol version 4.

"**Indirizzo IPv6**": indica gli indirizzi di tipo Internet Protocol version 6.

"**Registro Internet Regionale**" o "**RIR**": organismo regionale che fornisce e gestisce gli indirizzi IP pubblici di una data regione geografica.

"**Reputazione IP**": indicatore emesso da un ente che gestisce un elenco di tipo "real time block list" e collegato a un Indirizzo IP Pubblico che permette a un ente software ricevente di valutare l'affidabilità dell'emittente che utilizza questo Indirizzo IP Pubblico per comunicare.

"**Servizi Compatibili**": tutti i servizi, come l'utilizzo dei prodotti ed Elementi PHT (infrastrutture, rete, ecc.), forniti da PHT al Cliente e compatibili con il Servizio fornito da PHT.

"**Whois**": database globale contenente informazioni amministrative relative agli Indirizzi IP Pubblici annunciati sulla rete Internet pubblica.

### ARTICOLO 2: OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari hanno lo scopo di definire le condizioni specifiche applicabili al servizio descritto all'articolo 3 (Descrizione del Servizio) e chiamato "Additional IP" (di seguito il "Servizio" o i "Servizi") e integrano le Condizioni Generali di Servizio in vigore.

Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali di Servizio in caso di contrasto tra esse.



## ARTICOLO 3: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

### 3.1 Principio

Il Servizio permette di eseguire il provisioning e assegnare Indirizzi IP o Blocchi di indirizzi IP a un Servizio Compatibile. Il Servizio può essere utilizzato tramite un'API solo su richiesta a PHT. La lista dei Servizi Compatibili può essere richiesta solo a PHT. Il Cliente può così modificare il Servizio Compatibile per il quale desidera associare una risorsa ma anche rilasciare gli Indirizzi IP e i Blocchi di indirizzi IP di cui ritiene di non aver più bisogno.

Ogni Servizio Compatibile permette al Cliente di sottoscrivere un numero limitato di Indirizzi IP o Blocchi di Indirizzi IP aggiuntivi.

NB: il Cliente non può assegnare lo stesso Indirizzo IP di uno stesso Indirizzo IP o Blocco di indirizzi IP a più servizi simultaneamente e un Blocco di indirizzi IP non può essere diviso per assegnare gli Indirizzi IP che contiene individualmente su più servizi.

Salvo diversa indicazione sul Sito PHT, PHT mette a disposizione nel quadro del Servizio solo Indirizzi IPv4. Il Servizio non è compatibile con gli Indirizzi IPv6.

### 3.2 Perimetro geografico

Al momento dell'Ordine, il Cliente sceglie il Servizio Compatibile con il quale desidera utilizzare l'indirizzo IP o il Blocco di indirizzi IP. Il Campus sul quale viene eseguito il Servizio Compatibile associato determina il Campus sul quale potrà essere utilizzato l'Indirizzo IP o il Blocco di indirizzi IP. La lista dei Campus compatibili con il Servizio è disponibile su richiesta a PHT. Il Cliente non potrà utilizzare i propri indirizzi IP su un Campus diverso da quello selezionato al momento dell'Ordine.

Spetta al Cliente determinare con precisione il Campus di assegnazione in base ai servizi sui quali utilizzerà l'Indirizzo IP o il Blocco di indirizzi IP. Il Campus di destinazione non può essere modificato in corso di durata del Servizio.

### 3.3 Funzionalità aggiuntive

#### 3.3.1 Protezione degli Indirizzi IP

PHT si impegna a mettere a disposizione strumenti tecnici che consentano di proteggere gli indirizzi IP dei Clienti, in particolare quando sono vittima di attacchi informatici. Questa protezione non consiste in alcun caso in un'obbligazione di risultato a carico di PHT, in quanto PHT risponde soltanto a un'obbligazione di mezzi.

#### 3.3.2 Reverse DNS

Nell'ambito del Servizio, il Cliente può usufruire della funzionalità opzionale "Reverse DNS", che permette al Cliente di gestire il DNS inverso (*reverse DNS*, *zone arpa*) relativo ai Servizi sottoscritti.



### 3.3.3 Geolocalizzazione

Nell'ambito del Servizio, il Cliente usufruisce della funzionalità opzionale "Geolocalizzazione" che permette di assegnare un Paese di provenienza all'indirizzo IP o al Blocco di indirizzi IPORDINE

Il Cliente può ordinare il Servizio in qualsiasi momento, in base alla disponibilità contattando l'Assistenza tramite mail, a condizione che utilizzi i Servizi Compatibili.

Gli ordini di Indirizzi IP o di Blocchi di indirizzi IP sono effettuati a condizione che non abbiano raggiunto il numero massimo di Indirizzi IP previsto dal Servizio Compatibile o per Account.

PHT si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di nuove risorse senza doversi giustificare con il Cliente. Tale rifiuto può essere motivato da diverse ragioni, quali, a titolo di esempio non esaustivo: mancato rispetto delle disposizioni relative all'attribuzione delle risorse, mancato rispetto dei termini contrattuali di PHT, Indirizzi IP messi in lista a causa del loro utilizzo da parte del Cliente, mancanza di risorse disponibili.

## ARTICOLO 4: IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO

Nel momento in cui viene richiesto di mettere a disposizione il Servizio, PHT si impegnerà ragionevolmente sul piano commerciale per mettere a disposizione l'Indirizzo IP e/o il Blocco di Indirizzi IP nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre dieci (15) giorni lavorativi.

Quando i Blocchi di Indirizzi IP saranno disponibili, verranno comunicati al Cliente.

## ARTICOLO 5: TITOLARITA' DEGLI INDIRIZZI IP

PHT concede al Cliente un diritto di utilizzo degli Indirizzi IP e/o del Blocco di Indirizzi IP sui quali si basano i Servizi del Cliente. Indipendentemente dalla durata di utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, PHT non trasferisce in nessun caso al Cliente la proprietà degli Indirizzi IP e/o del Blocco di Indirizzi IP. PHT resta in ogni momento l'unico titolare degli Indirizzi IP o del Blocco di Indirizzi IP che mette a disposizione del Cliente.

## ARTICOLO 6: TARIFFE, FATTURAZIONE E DURATA

### 1.1. Tariffe e fatturazione

Le tariffe applicabili sono disponibili contattando l'Assistenza via mail. Salvo diversa indicazione, tali tariffe sono espresse in euro al netto delle imposte.

Gli Indirizzi IP Supplementari vengono fatturati annualmente. Solo la tariffa indicata nell'Ordine emesso da PHT corrisponde all'importo totale a carico del Cliente.



Il prezzo dei Servizi rimane invariato nel caso in cui PHT riprenda uno o più indirizzi IP alle condizioni di cui all'articolo 9 (Obblighi e responsabilità del Cliente) e rimane esigibile nella sua totalità.

## 1.2. Metodi di pagamento

Sia al momento dell'Ordine che al rinnovo del Servizio, verrà emessa una fattura e il pagamento avverrà tramite bonifico bancario anticipato.

## 1.3. Durata e Rinnovo

Il Servizio interessato viene automaticamente rinnovato alla fine del periodo in corso.

Tuttavia, il Cliente ha la possibilità di richiedere la disattivazione del servizio entro 3 (tre) mesi prima della fine del periodo in corso.

## 1.4. Periodo di pagamento

Tutti i Servizi sono fatturati annualmente in anticipo.

## 1.5. Durata e Rinnovo

Il Servizio è ordinato per un periodo iniziale di un (1) anno (il "Periodo Iniziale") e viene rinnovato automaticamente per periodi successivi di un (1) anno ("Periodi di Rinnovo") alle stesse condizioni contrattuali e tariffarie, salvo a) per quanto riguarda la durata del primo Periodo di Rinnovo, che può variare da 1 a 30 giorni in caso di riallineamento su un ciclo di mese solare e b) in caso di recesso di una delle Parti almeno 24 ore prima del rinnovo.

Il Periodo Iniziale comincia il giorno dell'effettiva messa a disposizione del Servizio al Cliente.

In deroga al primo paragrafo, quando il Periodo Iniziale non inizia il primo giorno di un mese solare (inizio nel corso del mese), il ciclo di rinnovo del Servizio viene allineato a un ciclo di mese solare come segue:

- Il Periodo Iniziale dura un (1) anno, inizia il giorno in cui il Servizio viene messo a disposizione ed è fatturato per un (1) anno;
- Il primo Periodo di Rinnovo dura dal primo giorno successivo alla fine del Periodo Iniziale fino all'ultimo giorno dell'annosolare in corso;
- In seguito, i Periodi di Rinnovo successivi durano un (1) anno, iniziano il primo giorno del mese solare e hanno una fatturazione mensile.

## ARTICOLO 7: EFFETTI DELLA DISATTIVAZIONE

Quando il Cliente chiede la disattivazione del Servizio (inclusa l'eliminazione di un Indirizzo IP o di un Blocco di indirizzi IP), PHT verifica preventivamente che la reputazione del Blocco di indirizzi IP o dell'indirizzo IP non sia negativa.

A questo proposito, PHT si assicura che il Blocco di indirizzi IP o l'Indirizzo IP non siano stati inseriti nella blacklist da un organismo che si impegna nella lotta contro lo spam o le attività fraudolente (phishing, file malevoli) come SPAMHAUS o SPAMCOP.



Nel caso in cui il Blocco di Indirizzi IP o l'indirizzo IP del Cliente compaia in una blacklist, spetta al Cliente prendere tutte le misure necessarie presso gli organismi che hanno generato la lista, per rimuovere il Blocco di Indirizzi IP o l'Indirizzo IP in questione dalle blacklist prima della scadenza del Servizio. La rimozione dalle blacklist è necessaria per confermare che la reputazione del Blocco di Indirizzi IP o dell'Indirizzo IP non sia compromessa e che quindi questo possa essere riassegnato a un nuovo Cliente.

In caso contrario, al Cliente verranno addebitate le spese per la rimozione dalle blacklist secondo le tariffe che saranno sopportate da PHT.

## ARTICOLO 8: OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

### 8.1 Norme applicabili

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio conformemente alle Condizioni Generali e Particolari di PHT e alla documentazione messa a disposizione da PHT.

Il Cliente deve mantenere una buona Reputazione IP per tutti gli Indirizzi IP o Blocchi di indirizzi IP ordinati per tutta la durata del Servizio. Il Cliente non può inviare messaggi di posta elettronica indesiderati (spam) tramite gli indirizzi IP assegnati da PHT.

### 8.2 Utilizzo sotto la responsabilità del Cliente

PHT declina qualsiasi responsabilità relativamente all'utilizzo effettuato dal Cliente degli indirizzi IP che gli sono stati assegnati da PHT. Il Cliente resta l'unico responsabile dell'utilizzo delle risorse che gli sono attribuite, in particolare in caso di utilizzo illecito e fraudolento di Indirizzi IP di cui è titolare. Gli Indirizzi IP assegnati al Cliente non possono essere ceduti da quest'ultimo a terzi. Il Cliente si occupa di qualsiasi richiesta formulata da terzi relativa all'utilizzo di un indirizzo IP assegnato al Cliente.

### 8.3 Utilizzo continuativo del Servizio

Il Cliente si impegna a utilizzare in modo continuativo ogni Indirizzo IP ordinato per tutta la durata del Contratto. PHT si riserva il diritto di richiedere al Cliente di compilare un modulo che permetta di giustificare l'utilizzo degli Indirizzi IP o dei Blocchi di Indirizzi IP. Queste informazioni potranno essere comunicate al Registro Internet Regionale (RIR) nel corso di audit effettuati da quest'ultimo. Di conseguenza, il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio conformemente alle indicazioni che ha comunicato al momento della prenotazione di queste risorse.

Il Cliente si impegna a eliminare gli Indirizzi IP quando non li utilizza o smette di utilizzarli, nel più breve tempo possibile.

Il Cliente può eliminare un Indirizzo IP o un Blocco di Indirizzi IP facendo richiesta all'Assistenza.



L'eliminazione di uno o più Indirizzi IP non incide sul numero di Indirizzi IP inizialmente ordinati dal Cliente. Il Cliente conserva la possibilità di richiedere a PHT di fornirgli Indirizzi IP entro il limite del numero autorizzato ai sensi dell'Ordine in atto. Si precisa che il presente diritto di messa a disposizione di Indirizzi IP non si applica in caso di sospensione o disattivazione del Servizio per inadempienza del Cliente ai propri obblighi contrattuali.

## 8.4 Database Whois

Il Blocco di Indirizzi IP verrà registrato nel database Whois del RIR. Il Cliente potrà personalizzare alcuni dei campi che saranno resi pubblici. Il Cliente si impegna a personalizzare il reverse di questi Indirizzi IP supplementari.

## 8.5 Sanzioni

In caso di mancato rispetto dell'articolo 9, PHT si riserva il diritto di sospendere e/o disattivare il Servizio per inadempienza contrattuale secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio.

In caso di necessità o urgenza, la disattivazione degli Indirizzi IP può essere effettuata da PHT immediatamente e senza notifiche precedenti.

È considerato un caso di necessità o di emergenza, in particolare, qualsiasi danno comprovato o imminente alla reputazione di un Indirizzo IP ordinato dal Cliente, sia in seguito a un atto doloso, sia in seguito al rilevamento di una falla nella sicurezza del sistema dell'infrastruttura del Cliente.

## ARTICOLO 9: TRASFERIBILITA'

Gli Indirizzi IP e i Blocchi di Indirizzi IP possono essere trasferiti previa verifica da parte di PHT.

Il Cliente può, se lo desidera, richiedere il trasferimento di un indirizzo IP o di Blocchi di Indirizzi IP contattando l'Assistenza.

## ARTICOLO 10: RISARCIMENTO

In aggiunta all'articolo 8 (Effetti della disattivazione), se il Cliente utilizza uno o più Indirizzi IP che comportano l'iscrizione degli Indirizzi IP su blacklist:

- (a) Il Cliente dovrà risarcire PHT di tutte le conseguenze dell'inserimento in una blacklist, in particolare farsi carico delle spese (incluso il trattamento amministrativo interno) di rimozione della lista;
- (b) PHT potrà riprendere totalmente o in parte gli Indirizzi IP messi a disposizione del cliente per preservarne l'integrità e il valore, senza che sia dovuto al cliente alcun corrispettivo o indennizzo.



## ARTICOLO 11: NON SPECIFICITA' DEGLI INDIRIZZI IP

Gli Indirizzi IP non sono assegnati in modo specifico: quando un Indirizzo IP viene eliminato dal Cliente o ripreso da PHT, PHT assegna immediatamente l'Indirizzo IP a un altro Cliente. PHT non può garantire che gli Indirizzi IP rimessi a disposizione del Cliente in seguito a una ripresa o a una precedente eliminazione di Indirizzi IP, non siano gli stessi che in precedenza sono stati eliminati o ripresi.

