

CONDIZIONI PARTICOLARI CDN INFRASTRUCTURE

1. OGGETTO

1.1. Fornitura del Servizio. Le presenti Condizioni Particolari hanno lo scopo di definire le condizioni tecniche e finanziarie alle quali Prospettive Hi-Tech SRL (di seguito, PHT) esegue il servizio descritto all'articolo 2 (Descrizione del Servizio).

1.2. Contratto. Queste Condizioni integrano le Condizioni Generali di Servizio in vigore applicabili ai Servizi. Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali di Servizio in caso di contrasto tra esse.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1. Finalità del Servizio. Il Servizio permette al Cliente di utilizzare la rete di diffusione dei contenuti di PHT per migliorare la sicurezza e le performance di visualizzazione dei Siti Internet destinati ai suoi Utenti alle condizioni qui definite.

2.2. Contenuto del Servizio. Il Servizio consiste nel salvare - nella Memoria Cache dei Point of Presence e secondo le regole di configurazione definite dal Cliente - i diversi Contenuti Statici corrispondenti al Sito Internet del Cliente, permettendo così una visualizzazione più rapida dei contenuti in occasione di consultazioni successive. Nell'ambito del Servizio, solo i Contenuti Dinamici rimangono scaricati direttamente sull'Hosting del Cliente. In questo modo, si migliora la visualizzazione del Sito Internet da parte degli Utenti e l'hosting del Sito Internet è meno sollecitato. Il traffico totale corrispondente alle connessioni in uscita verso gli Utenti viene sottratto dal Credito di Traffico associato al Servizio del Cliente.

2.3. Prestazioni non incluse. Il Servizio non include le prestazioni relative all'Hosting del Sito Internet (compreso il relativo supporto), né la registrazione del dominio. Le presenti Condizioni Particolari non sono quindi destinate a disciplinare i servizi relativi all'Hosting del Sito Internet (supporto incluso) o le modalità di gestione del dominio. Tali esclusioni sono presentate a titolo di esempio e non sono da considerarsi esaustive. Il Cliente è libero di sottoscrivere l'offerta di Hosting di PHT a condizioni distinte dalle presenti, o di sottoscrivere l'offerta di una società terza.



3. PREREQUISITI/CONDIZIONI DI IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Capacità e autorizzazioni. Il Cliente si impegna a disporre di diritti sufficienti relativamente al Dominio, all'Hosting e ai certificati SSL utilizzati con il Servizio.

3.2. Dati validi. Il Cliente si impegna a fornire dati validi che consentano la sua identificazione: Cognome, Nome, eventuale organizzazione, Indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail. PHT si riserva la facoltà di richiedere documenti giustificativi, che il Cliente deve inviare nelle 72 ore successive alla richiesta da parte di PHT. In mancanza di tali documenti, PHT si riserva la facoltà di sospendere i Servizi del Cliente.

3.3. Dominio. Per utilizzare il Servizio, il Cliente deve disporre di almeno un Dominio valido. Il Servizio richiede la piena amministrazione da parte del Cliente del suo o dei suoi Domini. Di conseguenza, il Cliente deve essere titolare del Dominio o essere debitamente autorizzato dal titolare.

3.4. Hosting. Il Cliente deve disporre di almeno un Hosting sul quale sono salvati i dati del suo Sito Internet. L'Hosting può essere effettuato direttamente presso PHT, tramite la sottoscrizione di un servizio pertinente, a cui si applicano condizioni particolari distinte, o presso un provider esterno.

3.5. Impostazioni. Il Cliente deve inoltre disporre dei mezzi tecnici e umani necessari per configurare il Servizio. La configurazione dei server DNS dei Domini deve essere modificata dal Cliente per reindirizzare i suoi Utenti verso la CDN per la visualizzazione del suo o dei suoi Siti Internet. In caso di mancato reindirizzamento verso la CDN, il Cliente non potrà usufruire delle funzionalità del Servizio. A partire da questa modifica e con riserva della propagazione della modifica dei server DNS, le richieste degli Utenti che consultano il Sito Internet saranno automaticamente reindirizzate verso il server CDN che recupererà i Contenuti Statici direttamente dall'Hosting del Cliente. Le presenti modalità di configurazione non sono complete e sono integrate dalle condizioni di implementazione del Servizio inviate da PHT tramite e-mail dopo la convalida dell'Ordine da parte di PHT.

3.6. Aggiornamento dei contenuti diffusi dalla CDN. Le modifiche apportate al Sito o ai Siti Internet da parte del Cliente saranno effettive solo a partire dalla scadenza del TTL stabilito per i contenuti statici. In questo modo, gli Utenti che consultano il Sito Internet potranno visualizzare le modifiche apportate solo a partire dalla scadenza del TTL.

3.7. Point of Presence. Il Cliente può richiedere a PHT la lista dei Point of Presence, che corrispondono ai luoghi in cui PHT dispone di Server CDN. Il Cliente non può decidere quali sono i Point of Presence che desidera attivare per il proprio servizio, dato che sono attivati di default. PHT determina l'ottimizzazione del Servizio e in particolare la selezione del Point of Presence più diretto durante la consultazione da parte di un Utente del Sito Internet del Cliente.

PHT si riserva la possibilità di modificare la localizzazione dei propri Point of Presence durante la durata del Contratto. PHT informerà il Cliente, nei limiti del possibile ed entro termini ragionevoli, di un'eventuale interruzione del servizio o di un trasferimento



temporaneo o permanente di un Point of Presence in un altro Paese. La notifica sarà inviata tramite posta elettronica. In caso di trasferimento del Point of Presence al di fuori dell'Unione Europea, PHT informerà preventivamente il Cliente, alle condizioni definite all'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (GDPR).

3.8. Restrizioni d'uso. Le restrizioni d'uso sono definite nelle presenti Condizioni Particolari e nella documentazione tecnica disponibile sul sito Internet PHT. Il Cliente si impegna a utilizzare questo Servizio in modo ragionevole. A questo proposito, il Cliente non può, tra le altre cose, configurare più di 1.000 indirizzi IP o Domini su un server CDN. Per ogni Dominio è possibile configurare un solo server d'origine. Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per la diffusione di contenuti video o audio tramite streaming. PHT si riserva la facoltà di verificare che il Cliente utilizzi il Servizio in conformità alle presenti Condizioni.

3.9. Saldo positivo del Credito di Traffico. Il Servizio è attuato a condizione che il Cliente sia aggiornato sui suoi obblighi di pagamento e che disponga di un saldo positivo del Credito di Traffico. Se il Cliente consuma tutti i Crediti di Traffico disponibili, il Servizio sarà immediatamente sospeso, di diritto, senza formalità preventiva e l'accessibilità del Sito Internet sarà garantita direttamente dall'Hosting.

4. OBBLIGHI DI PHT

4.1. Obbligazione di mezzi. PHT si impegna, nell'ambito di un'obbligazione di mezzi, a:

- Gestire l'Infrastruttura PHT e i Server di Cache, indipendentemente dall'amministrazione del Sito Internet che resta a carico del Cliente e
- a mantenere in stato di funzionamento i server di Cache. In caso di malfunzionamento di uno di essi, PHT eseguirà, con riserva di fattibilità tecnica, le operazioni di trasferimento verso un altro Server di Cache in modo trasparente per il Cliente, al fine di limitare il rischio di interruzione del Servizio o dell'accesso al Sito Internet del Cliente.

5. RESPONSABILITÀ DI PHT

5.1. Sito Internet del Cliente. La messa a disposizione di questo Servizio non interferisce in alcun modo con l'Hosting sottoscritto dal Cliente. PHT non può garantire un livello di velocità ottimizzato dall'implementazione del Servizio, che dipende essenzialmente dal Sito Internet del Cliente, dai Contenuti e dai luoghi di consultazione da parte degli Utenti.

5.2. Modalità di riattivazione. Nell'ipotesi di una sospensione del Servizio a causa dell'utilizzo della totalità del Credito di Traffico, PHT non può garantire la riattivazione



immediata del Servizio a partire dal pagamento da parte del Cliente dei nuovi Crediti di Traffico.

5.3. Salvataggio dei dati. Il Servizio non esonera in alcun caso il Cliente dall'adottare qualsiasi misura di salvataggio dei dati del suo Hosting. Allo stesso modo, PHT non può in alcun caso trasmettere una copia dei dati salvati sul Server CDN, poiché i dati sono salvati solo per la durata determinata dal TTL e per le finalità del presente Servizio. Spetta quindi al Cliente prendere tutte le misure necessarie al salvataggio dei propri dati in caso di perdita o di danneggiamento del suo Sito Internet, indipendentemente dalla causa, comprese quelle non espressamente menzionate nelle presenti Condizioni.

5.4. Statistiche. Il Servizio permette inoltre di disporre di statistiche relative a informazioni sull'utilizzo del Servizio (ad esempio: localizzazione degli Utenti, traffico per Server CDN...). PHT si sforza di calcolare le statistiche nel minor tempo possibile, ma il Cliente riconosce che i dati presentati da PHT possono presentare un leggero sfasamento tra i dati reali e quelli visualizzati in quel momento. Le statistiche fornite da PHT esclusivamente a titolo informativo e non possono in alcun caso comportare la responsabilità di PHT.

5.5. Sicurezza. L'utilizzo del Servizio può costituire una misura di sicurezza volta a limitare l'impatto degli attacchi informatici sull'Hosting del Cliente. Tuttavia, il Servizio non costituisce un servizio di firewall, antivirus, ecc. e non esonera in alcun modo il Cliente dall'adottare qualsiasi misura di sicurezza per proteggere il Sito Internet e prevenire qualsiasi attacco di tipo SQL, DDOS, XSS, ecc.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

6.1. Malfunzionamento del Sito Internet. Salvo disposizioni contrarie definite da condizioni particolari distinte concordate tra le Parti, il Cliente dovrà farsi carico da solo delle conseguenze del malfunzionamento del Sito Internet, risultante in particolare da un malfunzionamento dell'Hosting del suo Dominio e/o del certificato SSL.

6.2. Conseguenze in caso di non conformità. PHT si riserva il diritto di sospendere il Servizio in caso di non conformità del Cliente alle condizioni particolari e generali di PHT, nello specifico in caso di consumo dell'intero Credito di Traffico corrispondente al Servizio del Cliente e in caso di assenza di diritti sul Dominio o sull'Hosting, in particolare dei diritti necessari all'amministrazione del Sito Internet.

7. DURATA E RINNOVO DEL SERVIZIO

7.1. Durata Iniziale. Al momento dell'Ordine, il Cliente seleziona la durata iniziale di sottoscrizione del Servizio ("Durata Iniziale"). La Durata Iniziale inizia il giorno dell'attivazione del Servizio.

7.2. Rinnovo. Al termine della Durata Iniziale, il Servizio si rinnova automaticamente per i periodi successivi di uguale durata ("Periodo(i) di Rinnovo"), salvo modifiche delle



condizioni di rinnovo o rescissione del Servizio in conformità con le condizioni indicate qui di seguito o con le Condizioni Generali di Servizio in vigore.

7.3. Modifica della durata del Periodo di Rinnovo. Il Cliente può modificare la durata dei futuri Periodi di Rinnovo dei Servizi contattando l'Assistenza di PHT via mail. Tale richiesta deve avvenire almeno 72 ore prima del termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso.

7.4. Primo rinnovo. Se la Durata Iniziale non inizia il 1° giorno di un mese solare (il contratto inizia nel corso del mese), il ciclo di rinnovo del Servizio sarà adeguato al calendario solare al primo rinnovo, in modo che i Periodi di Rinnovo successivi inizino sempre il 1° giorno di un mese solare. (Esempio: il rinnovo automatico al termine della Durata Iniziale di un Servizio sottoscritto inizialmente per un (1) anno il 24 maggio 2023 comporta il prolungamento di tale Servizio a partire dal 24 maggio 2024 fino al 31 maggio 2025).

7.5. Disattiva il rinnovo. Se il Cliente non desidera che un Servizio sia rinnovato al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso (Data di Scadenza), può contattare l'Assistenza per disattivare la funzionalità di rinnovo automatico.

Per essere efficace e comportare la cancellazione del Servizio al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso, la disattivazione della funzionalità di rinnovo automatico deve avvenire entro il 19° giorno del mese solare prima delle 23:00.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico alle condizioni sopraindicate, il Servizio interessato sarà automaticamente disattivato ed eliminato al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso (inclusi tutti i contenuti e i dati salvati dal Cliente nell'ambito del Servizio). È compito del Cliente prendere tutte le misure necessarie per garantire la conservazione dei Contenuti e dei dati prima della disattivazione del Servizio.

7.6. Durata e rinnovo distinti del Servizio di Hosting. La durata e il rinnovo del Servizio sono indipendenti dalla durata e dal rinnovo del servizio di Hosting con cui è configurato (il servizio può essere esterno a PHT).

8. CONDIZIONI FINANZIARIE

8.1. Disposizioni generali. Le condizioni finanziarie possono essere richieste all'Assistenza di PHT. Tali condizioni comprendono un importo fisso mensile forfettario, eventuali spese di messa in servizio e un Credito di Traffico.

8.2. Fatturazione. Sia al momento dell'ordine che al rinnovo del Servizio, verrà emessa una fattura e il pagamento avverrà tramite bonifico bancario anticipato del Cliente.

8.3. Crediti di Traffico. I Crediti di Traffico non sono rimborsabili.

9. DEFINIZIONE



I termini che iniziano con una lettera maiuscola sono definiti nell'ambito delle presenti Condizioni o nelle Condizioni Generali di Servizio.

CDN (o "CDN Infrastructure"): insieme di localizzazioni nel mondo che ridistribuiscono localmente il contenuto dell'Hosting e conservano in cache - secondo le impostazioni definite dal Cliente - i file che non richiedono un aggiornamento permanente.

Contenuto/i: Contenuto Statico e Contenuto Dinamico.

Contenuto(i) Dinamico(i): contenuto modificabile che varia in base a diversi parametri, come browser Web dell'utente, sessione, ecc.

Contenuto(i) Statico(i): contenuto immutabile, come le immagini e le pagine CSS, che non varia quando il Sito è visitato da due diversi Utenti.

Credito/i di Traffico: unità di misura dell'utilizzo dei Servizi. I Crediti di Traffico sono venduti in pack al Cliente. I Crediti di Traffico vengono addebitati man mano che i Servizi vengono utilizzati.

Dominio: Stringa di testo che identifica univocamente un host sulla rete internet.

Hosting: servizio di hosting di origine dei Siti del Cliente utilizzato dal Cliente nell'ambito del Servizio.

Memoria cache: memoria locale del Server di Cache.

Point of Presence: posizionamenti fisici sulla rete dei Server di Cache connessi a Internet di PHT come presentati nella sua offerta commerciale.

Servizio(i): servizio definito all'articolo 2 "Descrizione del Servizio" dei presenti Condizioni.

Server di Cache: server informatici gestiti da PHT situati nei Point of Presence, sui quali pervengono le richieste degli Utenti nell'ambito del Servizio quando un Utente visita il Sito Web del Cliente.

Sito/i Internet: insieme di pagine e contenuti accessibili globalmente tramite un Dominio che costituiscono il sito del Cliente. Un Sito Internet è composto da un Contenuto Statico e da un Contenuto Dinamico.

TTL (acronimo di *Time to Live*): periodo durante il quale il contenuto statico del sito Web del cliente viene conservato nella memoria locale della Cache.

Utenti: le persone che visitano il sito del Cliente.