

CONDIZIONI PARTICOLARI DI REGISTRAZIONE, RINNOVO E TRASFERIMENTO DI DOMINI

PREMESSA.....	2
DEFINIZIONI.....	2
1. OGGETTO	3
2. QUADRO CONTRATTUALE	4
3. OBBLIGO DI INFORMAZIONE A CARICO DEL CLIENTE	4
4. REGISTRAZIONE DEL DOMINIO DA PARTE DI PHT	6
5. CONDIZIONI FINANZIARIE.....	7
6. DURATA E RINNOVO	8
7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	9
8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.....	9
9. RESPONSABILITÀ DI PHT.....	10
10. LICENZA DI DOMINIO	11
11. SCELTA DEL DOMINIO	11
12. RICORSI DI TERZI	12
13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	12
14. TRASFERIMENTO DI UN DOMINIO	14
15. CAMBIO DI TITOLARE	16
16. RIVENDITORI.....	17
17. DIRITTO DI RECESSO	18
18. CONTROVERSIE.....	19
ALLEGATO 1 - ESTENSIONI GENERICHE	19
ALLEGATO 2 - IDENTIFICAZIONE DELLE POLICY APPLICABILI PER DOMINIO E PER REGISTRO.....	21



PREMESSA

Le presenti Condizioni sono concordate tra:

PROSPETTIVE HI - TECH S.R.L. Partita IVA 06699580723, con sede legale in Strada Santa Candida 10, 70124 Bari, agisce in qualità di Registrar o di Rivenditore (di seguito PHT),

e

Il Cliente.

PHT informa il Cliente che i Domini sono assegnati per l'utilizzo alla parte idonea che invia per prima la propria richiesta al Registrar, secondo le modalità tecniche corrette e conformemente alle presenti Condizioni e ai loro allegati, in base al criterio di priorità del primo arrivato (first come, first served).

La registrazione è valida soltanto una volta che sono stati acquistati i diritti necessari.

Le presenti Condizioni Particolari ("Condizioni Particolari") integrano le Condizioni Generali di Servizio in vigore, applicabili al Servizio definito all'Articolo 1 di seguito. Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali in caso di contrasto tra esse.

In caso di contraddizione tra le presenti Condizioni Particolari e gli allegati, prevarranno gli allegati.

DEFINIZIONI

Cliente: persona fisica o giuridica che fornisce a PHT le informazioni necessarie alla registrazione di un Dominio. Il Cliente può essere il Titolare del Dominio, il contatto amministrativo scelto dal Titolare del Dominio o un Rivenditore.

Contatti Dominio (admin, tech, billing): persone fisiche o giuridiche, indicate dal Cliente come contatto amministrativo, tecnico e di fatturazione sull'Account Cliente, rispettivamente responsabili delle operazioni amministrative, tecniche e contabili relative al Dominio.

Dominio: indirizzo del sito Internet del Cliente. Un Dominio è composto da un prefisso (ad esempio: "www"), una radice (ad esempio: "PHT") e un'estensione (ad esempio, ".it").



ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers): <https://www.icann.org> - Ente terzo al presente contratto, che definisce in particolare le regole di attribuzione e di gestione dei Domini e la loro evoluzione.

Nic / Nic-handle: uno o più numeri identificativi assegnati al Cliente da PHT. Viene utilizzato per effettuare gli Ordini, per la fatturazione e la gestione tecnica dei Servizi.

Provider di Domini (Registro): operatore di registro e, più in generale, qualsiasi tipo di intermediario, che opera secondo le proprie regole e/o le regole stabilite da qualsiasi organismo competente come l'ICANN e presso il quale PHT è autorizzata a permettere ai propri clienti di registrare dei Domini.

Registrar: società privata che funge da intermediario amministrativo e tecnico, tramite il quale le richieste di registrazione dei Domini possono essere inoltrate al Registrar.

Registration Data Directory Services (RDDS): strumenti di ricerca online liberamente accessibili su internet che permettono a chiunque sia interessato di ottenere delle informazioni di contatto di un Titolare di un Dominio. Le suddette Informazioni di contatto provengono dal database condiviso dei Domini e dai dati comunicati dal Titolare.

Rivenditore: persona fisica o giuridica incaricata dal Titolare di procedere alla registrazione e alla gestione dei Domini per suo conto.

Titolare: persona fisica o giuridica a nome della quale è registrato il Dominio.

1. OGGETTO

PHT, in qualità di Registrar, è autorizzata a registrare, rinnovare e trasferire i Domini per conto dei propri Clienti ("Servizio").

Il Cliente ha pertanto la possibilità di procedere alla registrazione dei Domini disponibili secondo le offerte in vigore. La registrazione dei Domini è soggetta alla previa autorizzazione del Registro competente.



2. QUADRO CONTRATTUALE

2.1 Accettazione del quadro contrattuale da parte del Cliente

Qualsiasi richiesta di prenotazione, registrazione, trasferimento o rinnovo del Dominio comporta l'accettazione preventiva e senza riserve delle norme amministrative e tecniche relative all'attribuzione del nome che regolano l'estensione del Dominio richiesto e l'accettazione, laddove esistano, delle regole di risoluzione delle controversie che possono insorgere tra il Cliente che agisce per proprio conto o per conto del Titolare del Dominio e qualsiasi terzo che rivendichi dei diritti su tutto o parte di questo Dominio. Le regole di attribuzione del nome saranno precisate, se del caso, nell'allegato in modo non esaustivo. Il Cliente si impegna a prenderne piena conoscenza e a rispettare tutte le regole citate che disciplinano le estensioni dei Domini di cui chiede la registrazione. Allo stesso modo, qualsiasi modifica delle condizioni che legano PHT al Registro, all'ICANN o alle autorità regolamentari si applica di diritto e immediatamente al Cliente, che la accetta espressamente, in quanto le modifiche saranno vincolanti per PHT.

2.2 Contenuto del quadro contrattuale

Il quadro contrattuale comprende i seguenti documenti (nell'insieme, il "Contratto"):

- le Condizioni Generali di Servizio;
- le presenti Condizioni Particolari e i relativi allegati;
- le regole stabilite dai Registri;
- le regole stabilite dall'ICANN (per le estensioni gTLD).

Regole dei Registri. Queste regole sono stabilite e comunicate da ogni Registro che gestisce i Domini. Tali regole possono cambiare successivamente alla pubblicazione delle presenti Condizioni Particolari. È responsabilità del Cliente richiedere, se ritiene, l'ultima versione aggiornata. Le regole per le estensioni di tipo ccTLD dipendono dai Registri e non sono uniformi. Pertanto, è opportuno fare riferimento alle Naming Policy dei Registri interessati.

Regole ICANN. Quando l'estensione scelta dal Cliente è di tipo gTLD, le regole amministrative e tecniche relative all'attribuzione del nome che disciplinano il Dominio richiesto sono stabilite dall'ICANN, ad integrazione delle regole fissate dal Registro. Ulteriori informazioni sulle regole e le politiche dell'ICANN sono disponibili nell'Allegato 1 qui di seguito.

Le regole stabilite dall'ICANN, dalle autorità di tutela e dai Registri relative ai Domini sono applicabili di diritto alle presenti relazioni contrattuali.

3. OBBLIGO DI INFORMAZIONE A CARICO DEL CLIENTE



3.1 Obbligo applicabile all'iscrizione

Il Cliente del Servizio procede alla propria iscrizione sul sito PHT e fornisce tutti gli elementi necessari alla registrazione del Dominio richiesto.

In particolare, sul sito PHT vengono comunicate al Cliente tutte le informazioni indispensabili relative alle norme nazionali e internazionali di registrazione dei Domini, precedentemente emanate dall'ICANN e dai Registri.

Il Cliente fornirà quindi il nome e le coordinate complete del Titolare. In caso di discrepanza tra il Titolare e i Contatti Dominio, il Cliente si impegna a dichiarare i nomi e le coordinate complete di ciascuno dei contatti interessati.

I dati completi del Titolare e dei Contatti Dominio includono nome completo, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono validi. Le persone giuridiche devono fornire un giustificativo dell'esistenza e dell'identità della propria società e indicare a PHT un rappresentante debitamente autorizzato.

Inoltre, dovranno essere forniti gli indirizzi IP dei server primari ed eventualmente secondari per il Dominio scelto.

Il rispetto del presente articolo è imperativo e condiziona l'ammissibilità della procedura di registrazione. Una compilazione incompleta del modulo renderà impossibile la registrazione.

Il Cliente dichiara e garantisce a PHT che le informazioni comunicate a PHT sono veritiere, aggiornate e corrette. Nel caso in cui il Cliente non sia il Titolare del Dominio registrato e in caso di contestazione delle informazioni comunicate dal Cliente, le informazioni del Titolare del Dominio prevarranno su quelle dei Contatti Dominio.

PHT può richiedere in qualsiasi momento al Cliente di fornire dei documenti che attestino la validità delle informazioni fornite. Questi documenti dovranno essere trasmessi a PHT il prima possibile.

3.2 Obbligo di aggiornamento delle informazioni

In caso di modifica di una qualsiasi delle informazioni trasmesse in precedenza in occasione della registrazione, del rinnovo di un Dominio e per tutta la durata del Servizio, il Cliente si impegna a



comunicare a PHT tale modifica entro due giorni lavorativi dalla sua comparsa sul sito PHT, dallo Spazio Cliente.

Il Cliente riconosce che l'aggiornamento dei propri dati potrebbe comportare spese aggiuntive addebitate dai Registri. In tal caso, PHT si riserva il diritto di addebitare tali spese al Cliente dopo l'invio dei giustificativi al Cliente.

Il Cliente si impegna a rispondere a qualsiasi richiesta di aggiornamento comunicata da PHT nel più breve tempo possibile. In caso di mancata risposta, il Cliente sarà soggetto a penali, in base alle normative in vigore dell'ICANN e dei Registri.

3.3 Obblighi del rappresentante del Titolare del Dominio

Il Cliente dichiara di disporre dell'autorità necessaria per effettuare tutte le operazioni legate alla gestione e alla registrazione del Dominio. Nel caso in cui il Cliente non sia il Titolare del Dominio registrato, si impegna a ottenere le autorizzazioni richieste presso il Titolare del Dominio per effettuare tutte le operazioni necessarie nell'ambito, in particolare, della registrazione, del trasferimento e del rinnovo del Dominio. Il Cliente si accerta che il Titolare del Dominio abbia preso visione e rispetti le disposizioni del Contratto. Il Cliente è l'unico responsabile del rapporto che intrattiene con il Titolare del Dominio e garantisce PHT contro qualsiasi richiesta, reclamo e/o azione del Titolare del Dominio e di terzi.

PHT e il Cliente autorizzato dal Titolare del Dominio registrato agiscono in qualità di rappresentante del Titolare del Dominio per quanto riguarda la gestione e la registrazione di un nome presso l'ICANN, un Registro o qualsiasi altro soggetto terzo coinvolto nella procedura di registrazione.

PHT è autorizzata, in qualsiasi momento e senza preavviso, ad apportare le modifiche necessarie alla gestione di un Dominio, compresi gli aggiornamenti e i trasferimenti di dati.

4. REGISTRAZIONE DEL DOMINIO DA PARTE DI PHT

PHT è soggetta soltanto a un'obbligazione di mezzi.

L'indicazione da parte di PHT della disponibilità del Dominio sul sito PHT è puramente indicativa. Lo stesso vale per la conferma della prenotazione effettuata tramite posta elettronica dopo che sono state completate le procedure di registrazione e il pagamento è stato registrato.



Solo il messaggio di conferma inviato da PHT al Cliente dopo la verifica e la registrazione effettiva da parte del Provider di Domini avrà valore di registrazione.

Le richieste saranno trasmesse da PHT direttamente o tramite il Registrar al Registro o all'ICANN.

È compito del Cliente procedere regolarmente alla verifica della disponibilità dei Domini richiesti. La disponibilità non può essere stabilita in tempo reale dalle banche dati, in particolare quelle dell' **RDDS**. PHT non è in alcun modo responsabile dei dati contenuti nel database **RDDS** o di qualsiasi database equivalente, né del loro aggiornamento. PHT informa il Cliente che i Domini sono assegnati per l'utilizzo alla parte idonea che invia per prima la propria richiesta al Registrar, secondo le modalità tecniche corrette e conformemente alle presenti Condizioni e ai loro allegati, in base al criterio di priorità del primo arrivato (first come, first served).

Se un elemento della richiesta di prenotazione deve essere aggiunto, precisato o modificato, PHT comunicherà tramite posta elettronica la richiesta, alla quale il Cliente si impegna a rispondere entro un massimo di due (2) giorni lavorativi.

Durante questo lasso di tempo, il Dominio scelto non sarà prenotato in via provvisoria e non darà diritto ad alcuna precedenza. Tuttavia, se il Dominio è oggetto di una prenotazione da parte di un terzo durante questo periodo di risposta, PHT informerà il Cliente che dovrà procedere a scegliere un nuovo Dominio disponibile.

Nel caso in cui PHT non sia in grado di eseguire la prestazione ordinata dal Cliente (modifica del Registrar, del proprietario, ecc.) a causa di un inadempimento del Cliente, indipendentemente dalla natura (fornitura di documenti giustificativi, correzione di informazioni errate, ecc.), PHT si riserva la possibilità di annullare l'Ordine. Il rimborso dell'Ordine verrà effettuato sullo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto e dell'Ordine e sarà accreditato entro un mese a partire dalla richiesta di regolarizzazione inviata al Cliente e lasciata senza risposta. Il rimborso verrà effettuato solo con riserva della possibilità per PHT di annullare l'Ordine presso il Registro.

PHT si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o disattivare in qualsiasi momento il Dominio i cui dati di contatto che appaiono poco credibili, in conformità con le norme del Registro/fornitore e le normative vigenti in materia di lotta alla criminalità informatica.

5. CONDIZIONI FINANZIARIE

Le tariffe applicabili sono comunicate da PHT su richiesta del Cliente. Salvo diversa indicazione, tali tariffe sono espresse in euro al netto delle imposte. Il prezzo del Servizio e in particolare quello del rinnovo, del ripristino e della modifica del Titolare del Dominio viene addebitato al Cliente ed è quello in vigore al momento dell'Ordine.



Le modifiche di prezzo che si verificano nel corso dell'esecuzione del Contratto saranno regolate dalle condizioni definite nell'articolo 11.2 delle Condizioni Generali di Servizio. La nuova tariffazione sarà applicabile immediatamente alla data di rinnovo del Servizio.

Il Cliente riconosce e accetta che il pagamento di un debito dovuto a PHT non comporti la riattivazione del servizio in modo automatico. Le condizioni di riattivazione dei Servizi sono stabilite dai Registri.

6. DURATA E RINNOVO

Al momento dell'Ordine, il Cliente seleziona la durata iniziale di registrazione del Dominio ("Durata Iniziale"). La Durata Iniziale inizia il giorno della ricezione della mail di PHT che conferma la registrazione del Dominio.

Al termine della Durata Iniziale, il Servizio si rinnova automaticamente per i periodi successivi di uguale durata ("Periodo(i) di Rinnovo"), salvo modifiche delle condizioni di rinnovo o rescissione del Servizio in conformità con le condizioni indicate qui di seguito.

Il Cliente è responsabile della gestione del proprio portfolio di Domini. Spetta al Cliente verificare che il rinnovo dei Domini sia stato effettuato presso il Registro e adottare le misure necessarie alla gestione del portfolio. Qualsiasi inadempienza del Cliente ai propri obblighi può comportare la sospensione del Dominio registrato.

In mancanza di un rinnovo automatico, è compito del Cliente rispettare un termine di preavviso di quarantotto (48) ore prima della Data di scadenza per procedere al rinnovo manuale del proprio Dominio. In caso contrario, PHT si riserva il diritto di non procedere al rinnovo.

Sia al momento dell'ordine che al rinnovo del Servizio, verrà emessa una fattura e il pagamento avverrà tramite bonifico bancario del Cliente a favore di PHT. In caso non venisse utilizzata una modalità di pagamento valida o il pagamento venisse rifiutato, PHT si riserva il diritto di non procedere al rinnovo automatico del servizio alla Data di scadenza come definita di seguito.

Salvo funzionalità specifiche che consentano al Cliente di scegliere la data di Rinnovo nel proprio Spazio Cliente, l'importo delle spese di rinnovo del Servizio viene addebitato almeno trenta (30) giorni prima della Data di scadenza del Dominio. Il Cliente accetta che PHT contatti il Registro prima della data di scadenza per effettuare le operazioni di rinnovo.

La fattura sarà emessa al momento della consegna del Servizio e di tutti i Servizi consegnati nel buono d'ordine corrispondente al Servizio.



Se il Cliente non desidera che un Servizio sia rinnovato al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso (Data di Scadenza), deve richiedere la disattivazione del Servizio tramite lo Spazio Cliente.

Per essere efficace e comportare la cancellazione del Servizio al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso, la disattivazione della funzionalità di rinnovo automatico deve avvenire al massimo trentuno (31) giorni prima della Data di Scadenza del Dominio.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico alle condizioni previste sopra o in caso di mancato pagamento delle somme dovute alla data del rinnovo, il Servizio in questione verrà automaticamente disattivato ed eliminato al termine della Durata Iniziale o del Periodo di Rinnovo in corso. È compito del Cliente adottare tutte le misure necessarie a garantire la continuità dei propri servizi.

In ogni caso, la disattivazione definitiva del Servizio sarà effettiva al termine del periodo indicato nelle regole definite dai Registri.

La durata e le condizioni di rinnovo e di disattivazione di alcune opzioni o funzionalità associate al Servizio possono essere diverse da quelle applicabili al Servizio. È compito del Cliente prestarvi attenzione.

7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Oltre ai casi previsti nelle Condizioni Generali di Servizio, PHT si riserva il diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali di Servizio immediatamente e con semplice notifica in caso di:

- mancato rispetto delle norme stabilite dall'ICANN o dal Registro, in particolare quelle di cui all'allegato, nonché degli accordi di registro pubblicati dall'ICANN che le parti sono tenute a rispettare;
- fornitura di informazioni errate durante la registrazione o il rinnovo del Dominio;
- mancato pagamento delle somme dovute sul conto del NIC Cliente per la registrazione o il rinnovo del Dominio;
- applicazione di una decisione di un'autorità competente (quale una decisione giudiziaria con forza esecutiva o una decisione extragiudiziale opponibile al Cliente);
- mancato rispetto dell'ordine pubblico, delle leggi e delle consuetudini in vigore.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE



- 8.1 La fornitura di informazioni personali errate, in particolare allo scopo di tentare di ottenere un Dominio in modo quasi anonimo, è vietata e comporterà *ipso facto* la disattivazione dell'account e del o dei domini ad esso associati.
- 8.2 Il Cliente si farà carico di tutte le conseguenze, di qualsiasi natura, comprese quelle pecuniarie, nel caso in cui non abbia ricevuto dalle persone di cui comunica il nome e le coordinate un mandato alla registrazione di un Dominio.
- 8.3 Il Cliente si assume la completa responsabilità dei dati comunicati a PHT. Il Cliente garantisce a PHT che la persona a nome della quale il Dominio è registrato, rinnovato o trasferito, ovvero il Titolare del Dominio, lo ha espressamente o tacitamente incaricato di farlo. PHT non potrà essere ritenuta responsabile per tutti i casi in cui l'attribuzione del mandato tra il Titolare e il Cliente non sia valida, in quanto il presente Contratto ha un effetto relativo, limitato alle parti contraenti.

Di conseguenza, la mancanza di validità del mandato determinerà il trasferimento di diritto di qualsiasi responsabilità verso il Cliente a titolo esclusivo.

9. RESPONSABILITÀ DI PHT

PHT si impegna ad aggiornare le informazioni a sua disposizione entro un termine ragionevole.

- 9.1 PHT ci tiene a ricordare che il suo ruolo è quello di fornire al Cliente dei Domini presso i Registri. Pertanto, se durante la verifica delle condizioni di ammissibilità di una registrazione di un Dominio, un Registro rifiuta di assegnarlo, PHT non è in alcun modo responsabile.
- 9.2 Il Cliente riconosce e accetta che la registrazione del proprio Dominio o qualsiasi altra operazione sia oggetto, da parte del Registro o di PHT, di un rifiuto, di una cancellazione, di un reindirizzamento, di un trasferimento, di un collocamento in stato di attesa ("Hold") o di blocco ("Block") per tutto il tempo necessario e a sola discrezione del Registro per (lista non esaustiva):
 - correggere gli errori commessi dal Registro o dal Registrar durante la registrazione di un Dominio;
 - porre rimedio a qualsiasi minaccia imminente e sostanziale alla stabilità del Registro;
 - porre fine o prevenire qualsiasi violazione delle norme stabilite dall'ICANN o dal Registro.

A questo proposito, PHT e/o i Registri non possono essere ritenuti responsabili.



10. LICENZA DI DOMINIO

La licenza di utilizzo, a titolo esclusivo o meno, non è in alcun caso opponibile a PHT, anche quando viene notificata.

Di conseguenza, il Cliente è l'interlocutore privilegiato di PHT e l'unico responsabile, nei confronti di PHT, delle azioni e degli usi effettuati per l'utilizzo di questo Dominio.

Il Cliente sarà inoltre responsabile di tutti i fatti e atti relativi al Dominio registrato, nel caso in cui una licenza d'uso sia concessa a terzi. Spetta quindi al Cliente effettuare ogni verifica utile sull'utilizzo del Dominio conformemente alle regole dell'ICANN o del Registro, nonché alle regole contrattuali stabilite da PHT.

Il Cliente si impegna, se del caso, a rispettare la procedura extragiudiziale di risoluzione delle controversie applicabile al dominio interessato.

11. SCELTA DEL DOMINIO

È compito del Cliente, prima di qualsiasi richiesta di prenotazione, effettuare le opportune verifiche. Il Cliente si impegna, in particolare, a non effettuare violazioni di:

- un segno distintivo anteriore, che si tratti di un diritto di marchio o di un diritto legato a una denominazione sociale, un marchio o un nome commerciale, una denominazione di origine o un'indicazione geografica;
- un diritto della personalità;
- un diritto d'autore;
- più in generale a qualsiasi diritto di proprietà intellettuale.

Il Cliente si impegna inoltre a fare in modo che il Dominio:

- non danneggi l'ordine pubblico, le leggi e gli usi in vigore;
- non sia diffamatorio o razzista;
- non possa essere considerato speculativo o abusivo;
- sia conforme alle norme di attribuzione applicabili di cui all'Allegato 2.

Il Cliente dichiara che, per quanto di sua conoscenza, né la registrazione del Dominio né il modo in cui è utilizzato direttamente o indirettamente violano i diritti legali di terzi.



PHT comunica al Cliente, a titolo informativo, che l'assenza di ricerche approfondite prima della registrazione di un Dominio può comportare, sotto la sola responsabilità del Cliente, azioni legali per contraffazione e/o concorrenza sleale.

PHT informa inoltre il Cliente che non è possibile selezionare determinati nomi, ad esempio relativi a concetti geografici e/o geopolitici, che potrebbero nuocere all'ordine pubblico.

12. RICORSI DI TERZI

Qualsiasi ricorso di terzi giustificato da una decisione giudiziaria, anche cautelare, o da una decisione derivante dall'applicazione delle procedure di mediazione o di arbitrato dei Domini, sarà preso in carico nella sua totalità dal Cliente.

Nell'ambito di queste procedure, il Cliente può, senza alcun preavviso, essere privato del Dominio registrato in caso di trasferimento del Dominio a favore di un terzo legittimo che abbia presentato un ricorso. Il Dominio può essere sospeso anche durante la procedura e fino alla sua conclusione.

Se, in questa occasione, PHT venisse chiamata in causa, il Cliente è tenuto a rimborsare a PHT tutte le spese associate a tale procedura, indipendentemente dalla causa e dalle conseguenze e indipendentemente dalla natura, ovvero in caso di procedimento giudiziario o di procedura di mediazione o arbitrato.

In particolare, sono da considerarsi inclusi in tali spese gli oneri finanziari relativi a interventi tecnici, spese procedurali e compensi per gli ufficiali giudiziari.

Le stesse regole si applicano alle richieste presentate dai Registri, dall'ICANN o dalle autorità di tutela. Il Cliente si impegna a risarcire e liberare da qualsiasi responsabilità il Registro, l'ICANN, i loro direttori, i loro membri direttivi, i loro dipendenti e i loro agenti in caso di reclami, danni, responsabilità, spese ed esborsi (comprese le spese e gli onorari degli avvocati) che derivino o siano associati alla registrazione del Dominio.

Il presente articolo resterà in vigore alla scadenza o alla risoluzione delle presenti condizioni fino alla prescrizione dei termini di ricorso dei terzi.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



Il presente articolo descrive le condizioni (i) di trattamento dei dati personali del Cliente da parte dei Registrioperatori di Domini, (ii) di pubblicazione negli elenchi pubblici (RDDS) dei Domini. Il presente articolo completa l'Allegato "Trattamento dei dati personali", che resta pienamente applicabile al Servizio Domini.

13.1 Trattamenti effettuati dai Registri degli operatori di domini

Nell'ambito della fornitura dei Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari, PHT interviene in qualità di rivenditore autorizzato a registrare i Domini presso i Registri. A questo proposito, PHT raccoglie i dati relativi al Cliente (identità, coordinate, ecc.) necessari alla registrazione, al rinnovo e al trasferimento del o dei Domini del Cliente e li comunica al o ai Registrar operatori delle estensioni interessate al fine di concludere le formalità necessarie alla registrazione, al rinnovo e/o al trasferimento del o dei Domini in questione.

Il Registro operatore è responsabile dei trattamenti effettuati. Il Registro può dover contattare direttamente il Cliente, in particolare se l'estensione del dominio prenotato è oggetto di Condizioni Particolari, come il luogo di residenza del Cliente (condizione che si verifica in particolare per i domini .eu, .paris, .berlin, ecc).

Le condizioni di registrazione, rinnovo e trasferimento dei Domini dei diversi Registri, così come le condizioni a cui i Registri trattano i dati del Cliente, sono definite dai Registri operatori. Quando utilizza il Servizio oggetto delle presenti Condizioni per registrare, rinnovare o trasferire un Dominio, il Cliente deve aver letto e accettato le condizioni applicabili dei Registri interessati.

13.2 Pubblicazione nella directory dei dati registrazione ("RDDS")

La maggior parte dei Registri operatori dispone di una directory pubblica (RDDS) in cui possono essere pubblicati gli identificativi del Cliente associati al dominio prenotato. L'RDDS contiene anche informazioni tecniche: nome del Registrar, data di messa in servizio, data di scadenza del dominio, ecc.

Le condizioni di pubblicazione nelle directory variano a seconda dei Registri operatori.

Il Cliente esercita direttamente presso PHT e i Registri operatori i propri diritti, in particolare il diritto di accesso, rettifica o cancellazione, relativi ai dati personali che lo riguardano trattati dai Registri operatori.

13.2.1 - Domini di primo livello generici ("gTLD")

Per quanto riguarda i domini gTLD, il Cliente decide riguardo alla pubblicazione dei propri dati personali nella directory dei domini gTLD.



I dati del Cliente sono nascosti di default e il Cliente può scegliere di pubblicarli totalmente o in parte (sistema di "optin").

Tuttavia, PHT non garantisce che la procedura di contatto vada a buon fine. Se il Cliente utilizza un Dominio per un'attività online, rimane tenuto a pubblicare le proprie informazioni di contatto in conformità con la normativa applicabile al fine di poter essere contattato (in particolare, il nome dell'editor del sito, del direttore di pubblicazione, ecc.).

13.2.2 - Domini di primo livello nazionali ("ccTLD")

Le condizioni di pubblicazione nelle directory ccTLD variano in base al ccTLD scelto. Ulteriori informazioni possono essere reperite direttamente dai Registri operatori interessati, il cui elenco è disponibile nel documento "Identificazione delle policy per dominio e per registro" disponibile nell'allegato 2.

13.2.3 - Informazioni generali

Indipendentemente dalle condizioni di pubblicazione negli elenchi, queste non esonerano il Cliente dal fornire a PHT e ai Registri dati di contatto validi e dal mantenere aggiornate queste informazioni.

PHT o i Registri operatori potrebbero dover comunicare a qualsiasi persona che abbia un interesse legittimo i dati personali del Titolare di un Dominio che non siano pubblicati nella directory.

14. TRASFERIMENTO DI UN DOMINIO

14.1 Trasferimenti tra Registrar

14.1.1 - Trasferimenti in entrata: verso PHT

Il trasferimento da parte del Cliente del Dominio in PHT è autorizzato solo alle seguenti condizioni:

- La ricezione da parte di PHT della notifica di trasferimento tramite lo Spazio Cliente, tramite la ricezione di un documento specifico richiesto dal Cliente o di una decisione giudiziaria esecutiva notificata a PHT, nonché di qualsiasi decisione arbitrale debitamente notificata a PHT;
- Pagamento delle spese di trasferimento per il cambio di Titolare a PHT da parte della parte più diligente, l'eventuale firma dei documenti di trasferimento provenienti dal Registro e il rispetto della procedura di trasferimento specifica del dominio in questione;
- Il rispetto delle condizioni del dominio;



- L'assenza di ricorso sul Dominio oggetto del trasferimento;
- Dopo un periodo minimo di sessanta (60) giorni dalla registrazione iniziale del Dominio, dal precedente trasferimento o dalla modifica dell'indirizzo e-mail, per alcune estensioni.
- Il Dominio non è stato rifiutato dal Registrar attuale per motivi legittimi (mancato pagamento, controversia in corso o qualsiasi altro motivo specifico).

In questo caso, PHT non potrà essere ritenuta responsabile dell'esito negativo del trasferimento. Il trasferimento verso PHT diventerà effettivo subito dopo la conferma da parte del Registro.

14.1.2 - Trasferimenti in uscita: da PHT

Il Cliente ha la possibilità di cambiare Registrar in qualsiasi momento. Il trasferimento del nuovo Registrar dovrà essere effettuato secondo la procedura stabilita, salvo restrizioni imposte dai diversi Registri o il rifiuto di PHT di trasferire il Dominio per motivi legittimi.

Qualsiasi decisione giudiziaria esecutiva notificata a PHT e qualsiasi decisione arbitrale debitamente notificata a PHT che comporti il trasferimento o l'annullamento del Dominio registrato dal Cliente sarà eseguita così com'è immediatamente da PHT, senza preavviso al Cliente.

Negli altri casi, il trasferimento a partire da PHT sarà effettivo a partire dalla richiesta effettuata, prima della scadenza, per conto del Cliente dal nuovo Registrar scelto, a condizione che non siano in corso procedimenti legali o contenziosi tra il Cliente e PHT o in caso di ricorso da parte di terzi, e con riserva delle condizioni di trasferimento specifiche del dominio.

14.2 Trasferimenti interni a PHT

I trasferimenti da account a account sono possibili e comportano:

- trasferimento su iniziativa di PHT: esecuzione di una decisione extragiudiziale/arbitrale (ad esempio: UDRP, Syreli, ADR, ecc.);
- trasferimento su iniziativa del Cliente: realizzato dal suo Spazio Cliente riassegnando i Servizi ad altri NIC. Tale modifica è soggetta alle regole stabilite dai Registri. Le regole possono differire da un Registro all'altro;
- trasferimento su iniziativa del Titolare del Dominio: il Titolare del Dominio può, su richiesta, ottenere il trasferimento del servizio verso il proprio account cliente. Tale modifica è soggetta alle regole stabilite dai Registri. Le regole possono differire da un Registro all'altro.

14.3 Liquidazione



Se il Cliente è oggetto di una procedura di liquidazione, di cessata attività, di amministrazione controllata o di qualsiasi altra procedura della stessa natura, durante il periodo di registrazione del Dominio, il rappresentante designato può chiederne il trasferimento all'acquirente degli attivi del Titolare del Dominio, allegando alla richiesta gli opportuni documenti.

15 CAMBIO DI TITOLARE

15.1 Modifica dell'indirizzo email del Titolare

Il Cliente può modificare l'indirizzo email del Titolare di un Dominio direttamente dal proprio Spazio Cliente. Tale modifica è soggetta alle regole stabilite dai Registri. Le regole possono differire da un Registro all'altro.

Le estensioni generiche, gestite dall'ICANN, sono soggette a regole specifiche (ICANN Transfer Policy), disponibili all'indirizzo:

<https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>

(II. Inter-Transfer (Change of Registrant)).

In base alla Transfer Policy dell'ICANN, qualsiasi modifica dell'indirizzo email del Titolare di un Dominio richiede una convalida e implica l'applicazione di una protezione specifica contro i trasferimenti per un periodo di sessanta (60) giorni successivi a tale modifica.

15.2 Cambio di Titolare

Salvo diversamente disposto dai Provider di Domini, il Titolare è autorizzato a cedere il proprio Dominio a terzi seguendo la procedura indicata da PHT e dopo aver pagato le eventuali spese associate. Il cessionario del Dominio riprende i diritti e gli obblighi del cedente, a prescindere dal fatto che tali diritti e obblighi siano sorti prima o dopo la data della cessione. Il cedente e il cessionario sono congiuntamente responsabili della cessione.

A seconda dell'estensione del Dominio, il cambio di Titolare può richiedere il nostro intervento manuale, come indicato sul nostro sito Web, e la produzione di documenti giustificativi.



Le Condizioni Particolari relative a ciascuna estensione possono prevedere una modifica della durata di validità del Dominio in caso di un cambio di proprietario. Il Cliente deve prenderne visione prima di qualsiasi richiesta di modificadel proprietario.

Le estensioni generiche sono soggette a regole specifiche, disponibili al seguente indirizzo:

<https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>

(II. Inter-Transfer (Change of Registrant).

Si precisa che qualsiasi trasferimento, richiesta di trasferimento o annullamento di un Dominio non comporterà la restituzione delle somme incassate da PHT, a meno che non si dimostri la sua effettiva responsabilità.

16 RIVENDITORI

Il presente articolo si applica solo ai Clienti considerati come Rivenditori.

Il Rivenditore si impegna a rispettare i termini delle regole stabilite dall'ICANN, in particolare, senza limitarsi ad esse, alle disposizioni applicabili ai Rivenditori indicate nell'accordo di accreditamento del Registrar (disponibili alla data delle presenti Condizioni Generali all'indirizzo:

<https://www.icann.org/resources/pages/approved-with-specs-2013-09-17-en>

Il Cliente non deve, tra l'altro, mostrare il logo dell'ICANN o del Registrar accreditato dall'ICANN, né presentarsi in altromodo come accreditato dall'ICANN, a meno che il Cliente non abbia l'autorizzazione scritta dell'ICANN a farlo.

Il contratto di registrazione utilizzato dal Cliente deve includere tutte le disposizioni del contratto di registrazione e lenotifiche richieste dal contratto di accreditamento del Registrar ICANN e dalle Politiche consensuali ICANN e deve

identificare il Registrar che lo sponsorizza o fornirà un mezzo che permetta di identificarlo, come un link al servizio diricerca InterNIC di Whois.

Il Cliente deve identificare il Registrar che lo sponsorizza su richiesta dei propri clienti.

Il Cliente si impegna a rispettare qualsiasi specifica o politica adottata dall'ICANN che stabilisca un programma diaccreditamento per le persone o le entità che forniscono i servizi di registrazione proxy e riservatezza ("programmadi accreditamento proxy"). Il Cliente si impegna a fornire ai propri clienti un link alla pagina Internet dell'ICANN chedescrive i diritti e le



responsabilità dei richiedenti (disponibili alla data delle Condizioni Particolari all'indirizzo <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en>).

Il Cliente pubblicherà sul proprio sito Internet e/o fornirà un link alla documentazione sui vantaggi e le responsabilità dei Titolari di Domini (disponibili alla data delle Condizioni Particolari all'indirizzo <https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en>).

PHT si riserva il diritto di inviare al Cliente un questionario o un riepilogo da completare, destinato a raccogliere le informazioni ragionevolmente necessarie sull'esecuzione delle Condizioni Particolari e sul rispetto da parte del Cliente dei suoi obblighi.

Il Cliente completerà il questionario o l'elenco riassuntivo e lo restituirà a PHT entro un termine massimo di quindici (15) giorni di calendario dalla sua ricezione. Garantirà che le informazioni inserite siano veritiere ed esatte.

Senza pregiudizio delle disposizioni del paragrafo precedente e le disposizioni relative agli audit effettuati in applicazione del GDPR, PHT avrà la facoltà di controllare l'esecuzione da parte del Cliente del presente Contratto una volta all'anno. A tal fine, il Cliente conserverà in un unico luogo (di seguito il "Sito del Cliente") tutte le informazioni e i documenti relativi all'esecuzione del presente Contratto.

Queste informazioni e questi documenti saranno conservati e archiviati in modo che PHT possa, con un preavviso di almeno otto (8) giorni di calendario, incaricare, a sua scelta, uno dei suoi rappresentanti o qualsiasi terzo indipendente da essa designato, di procedere a un controllo dell'esecuzione del presente Contratto sulla base di tali informazioni e documenti.

A tal fine, il Cliente autorizzerà gli agenti incaricati di effettuare qualsiasi controllo per conto di PHT ad accedere al Sito del Cliente durante i giorni e le ore lavorative, in particolare per permettere loro di verificare il rispetto del Contratto. Il Cliente fornirà ai rappresentanti di PHT tutti gli stati, estratti e altri documenti informatici e cartacei necessari alla realizzazione dell'audit. A tal fine, il Cliente presterà tutta l'assistenza necessaria ai rappresentanti designati da PHT.

17 DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente riconosce che la registrazione di un Dominio presso PHT costituisce, per la scelta operata dal Cliente sulla radice e l'estensione scelti, la fornitura di un bene personalizzato.



Il Cliente è espressamente informato di non poter esercitare il diritto di recesso sulla registrazione del Dominioordinato, in conformità alle disposizioni applicabili.

Questo diritto non può essere esercitato dal Cliente né al momento del rinnovo della registrazione né in caso di trasferimento o ripristino dei Domini.

18 CONTROVERSIE

PHT e il Registro si riservano il diritto di sospendere il Dominio del Cliente durante la risoluzione di una controversia.

PHT e il Registro si riservano il diritto di sospendere o annullare il Dominio del Cliente nel caso in cui il Cliente utilizzi il Dominio per inviare pubblicità commerciale non richiesta, in contraddizione con le leggi applicabili o la politica di utilizzo accettabile di Internet, o nel caso in cui il Cliente utilizzi il proprio Dominio per un'attività illecita.

Il Cliente può, in qualsiasi momento, segnalare qualsiasi inadempienza alle disposizioni legali, ai diritti di proprietà intellettuale e/o agli obblighi indicati nel contratto deontologico come indicato di seguito, tramite il modulo di segnalazione di abusi e contenuti illeciti disponibile sul sito PHT.

ELENCO DEGLI ALLEGATI:

- ALLEGATO 1 - ESTENSIONI GENERICHE
- ALLEGATO 2 - IDENTIFICAZIONE DELLE POLICY APPLICABILI PER DOMINIO E PER REGISTRO

ALLEGATO 1 - ESTENSIONI GENERICHE

Il presente allegato si applica in aggiunta alle Condizioni Particolari di registrazione, rinnovo e trasferimento dei Domini.

Le estensioni indicate come generiche sono disponibili sul sito dell'ICANN:
<https://www.iana.org/domains/root/db>; sono soggette alle specifiche, regole e politiche dell'ICANN (<https://www.icann.org/resources/>).

Quando il Cliente registra un Dominio con estensione generica, si impegna a prendere visione e a rispettare queste regole, politiche e specifiche.



Il Cliente si impegna a non contattare il Registro per qualsiasi domanda relativa alla registrazione di un Dominio, alla sua cancellazione, distruzione o trasferimento. Il Cliente si impegna a contattare direttamente PHT.

Il Cliente si impegna a non pubblicare e diffondere nell'RDDS dei suoi domini le coordinate postali, email e fax del Registro.

Il Cliente si impegna a correggere e aggiornare le informazioni del Dominio per tutta la durata della registrazione.

Il Cliente acconsente all'utilizzo, alla riproduzione, alla distribuzione, alla pubblicazione, alla modifica e ad altro trattamento dei propri dati personali (quelli forniti nella base RDDS durante la registrazione del dominio) da parte del Registro e/o dell'ICANN. Il Cliente non può, di conseguenza, opporsi alla loro pubblicazione nel database RDDS, salvo contestuale richiesta di risoluzione delle presenti clausole contrattuali.

Il Cliente si impegna a risarcire, difendere, garantire ed evitare che siano perseguiti con i suoi atti o omissioni, PHT e/o il Registro e/o qualsiasi autorità di tutela e/o le loro affiliate e/o i loro dirigenti, amministratori, dipendenti, rappresentanti e/o incaricati. Sono compresi gli oneri legali, derivanti da o in relazione alla registrazione del Dominio del Cliente o all'utilizzo del Dominio da parte del Cliente. Tale obbligo sopravvive al termine del Contratto.

Nel caso in cui sorga una controversia tra le parti a causa dell'esecuzione o dell'interpretazione delle presenti Condizioni, le parti concordano precedentemente a qualsiasi azione legale che qualsiasi reclamo sarà oggetto di una precedente diffida tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Ciascuna parte potrà quindi, trascorso un periodo di dieci giorni dall'invio della lettera di cui al comma precedente, avviare ogni procedura utile, competenza espressa attribuita al Foro di Bari nonché alla giurisdizione del Titolare del Dominio.

PHT e il Registro si riservano il diritto di sospendere il Dominio del Cliente durante la risoluzione di una discussione.

Il Cliente si impegna a rispettare le disposizioni dell'accordo di risoluzione delle controversie dell'ICANN (Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy) all'indirizzo: <https://www.icann.org/resources/pages/help/dndr/udrp-en>.

Il Cliente accetta che il Dominio possa essere sospeso, annullato o trasferito in applicazione delle regole dell'ICANN, delle regole adottate dal Registro in conformità alle leggi dell'ICANN, al fine di correggere gli errori commessi dal Registro o da PHT, o per permettere la risoluzione delle controversie relative al dominio.



ALLEGATO 2 - IDENTIFICAZIONE DELLE POLICY APPLICABILI PER DOMINIO E PER REGISTRO

Il Cliente accetta di studiare e di conformarsi all'Allegato 2, "Identificazione delle policy applicabili per Dominio e per Registro", accessibile a tutti gli utenti al seguente URL:
<https://www.prospettivehitech.com/contratti>

Il presente allegato costituisce parte integrante delle Condizioni Particolari di registrazione, rinnovo e trasferimento dei Domini stipulate tra PHT e il Cliente. Il presente allegato e le Condizioni Particolari di registrazione, rinnovo e trasferimento dei Domini sono complementari e si spiegano reciprocamente.

