

CONDIZIONI PARTICOLARI LOAD BALANCER

SOMMARIO

DI CHE SI TRATTA?	1
1. DEFINIZIONI	1
2. IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO LOAD BALANCER?	2
3. QUALI SONO LE MODALITÀ DI APPLICAZIONE?.....	2
4. QUALI SONO LE GARANZIE DI LIVELLO DI SERVIZIO (SLA) E I CREDITI DI SERVIZIO?.....	3
5. CONDIZIONI FINANZIARIE.....	4
6. DURATA	5

DI CHE SI TRATTA?

Oggetto. Queste Condizioni Particolari e i relativi allegati definiscono le condizioni di utilizzo e le condizioni finanziarie applicabili al Servizio Load Balancer di PHT (da qui in poi " **Servizio Load Balancer**").

Contratto. Queste CP integrano le Condizioni Generali in vigore, anch'esse applicabili al Servizio Load Balancer.

1. DEFINIZIONI

I termini che iniziano con una lettera maiuscola nelle presenti CP sono definiti qui di seguito e negli altri documenti contrattuali che compongono il Contratto concluso tra il Cliente e PHT.

" **Durata Iniziale**": durata di sottoscrizione del Servizio Load Balancer selezionata dal Cliente al momento dell'Ordine.

" **Periodi di Rinnovo**": periodi successivi aventi la stessa durata della Durata Iniziale e che costituiscono la durata del Servizio Load Balancer dopo il rinnovo automatico.

" **Ripartitore**": ripartitore di carico messo a disposizione del Cliente da PHT nell'ambito del Servizio Load Balancer.



2. IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO LOAD BALANCER?

2.1 Contenuto del Servizio Load Balancer.

Nell'ambito della fornitura del Servizio Load Balancer, PHT mette a disposizione del Cliente un Ripartitore che consente di suddividere il carico distribuendo i pacchetti di traffico tra i diversi Servizi del Cliente, garantendo migliori performance, tempi di risposta ottimizzati e una maggiore tolleranza ai guasti e alle indisponibilità.

Prima di scegliere e utilizzare il Ripartitore, il Cliente si impegna a studiare attentamente ogni offerta disponibile per selezionare quella più adatta alle sue necessità, in particolare per quanto riguarda il tipo di infrastruttura (condiviso o dedicato) su cui si basa il Ripartitore del Cliente.

2.2 Localizzazione.

I Datacenter disponibili per la messa a disposizione del Servizio Load Balancer sono indicati al momento dell'Ordine.

Qualora siano disponibili diverse localizzazioni, il Cliente ha la possibilità di selezionare quella che preferisce al momento dell'Ordine.

Nel caso di indirizzi IP geolocalizzati, il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio nel rispetto della normativa applicabile nel Paese in cui viene dichiarato l'indirizzo IP. In caso contrario, PHT potrà essere costretta a procedere all'interruzione di ogni indirizzo geolocalizzato associato al Cliente.

3. QUALI SONO LE MODALITÀ DI APPLICAZIONE?

3.1 Prerequisiti.

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente deve disporre di altri servizi dotati di indirizzo IP e compatibili con il Ripartitore, come Server Dedicati, Istanze Public Cloud, Server Privati Virtuali (VPS) o infrastrutture Private Cloud.

Quando un Servizio è protetto da un firewall, spetta al Cliente disattivarlo per poter effettuare le connessioni del Ripartitore al Servizio e assicurare così il corretto funzionamento del Ripartitore.

3.2 Restrizioni d'uso.



PHT si riserva il diritto di filtrare o limitare l'accesso a determinate porte ritenute sensibili per la conservazione dell'Infrastruttura. Il Cliente riconosce inoltre che sono state poste limitazioni sui flussi UDP/ICMP.

3.3 Configurazione e manutenzione.

Il Cliente è l'unico responsabile dell'amministrazione, della configurazione e dell'utilizzo del Ripartitore. PHT declina qualsiasi responsabilità in caso di malfunzionamento del Servizio Load Balancer dovuto a un'errata configurazione del Ripartitore da parte del Cliente.

PHT si fa carico dell'amministrazione e del mantenimento in condizioni operative dell'Infrastruttura su cui si basa il Ripartitore del Cliente e si riserva il diritto di apportare modifiche al Servizio Load Balancer al fine di preservarne la sicurezza e garantirne il buon funzionamento. PHT si riserva inoltre la possibilità di effettuare interventi di manutenzione, upgrade di versione e aggiornamenti. PHT comunicherà al Cliente qualsiasi operazione di manutenzione programmata tramite l'interfaccia.

PHT non si impegna in alcun modo a effettuare un backup della configurazione del Ripartitore del Cliente. È compito del Cliente effettuare, sotto la sua esclusiva responsabilità, ogni operazione necessaria alla conservazione della configurazione, tenendo conto del livello di criticità del Servizio Load Balancer per l'attività del Cliente e della relativa analisi dei rischi, soprattutto in caso di arresto del Servizio Load Balancer, di interventi di manutenzione, di upgrade di versione e di aggiornamenti.

PHT ricorda al Cliente che qualsiasi funzionalità del Servizio Load Balancer che permetta di ritornare a una configurazione precedente non costituisce in alcun caso un metodo di backup permanente della configurazione del Cliente.

4 QUALI SONO LE GARANZIE DI LIVELLO DI SERVIZIO (SLA) E I CREDITI DI SERVIZIO?

4.1 SLA.

PHT si impegna a garantire gli SLA relativi alla disponibilità del Ripartitore e ai tempi di ripristino come descritti di seguito.

Servizio Load Balancer



Tasso mensile di disponibilità mensile del Ripartitore: - Pack 1: 99,5% - Pack 2 e Dedicated: 99,9%	Garanzia di tempo di ripristino*: - Pack 2 e Dedicated: 30 minuti
---	--

(*) Il tempo di ripristino viene calcolato a partire dal momento in cui PHT rileva un'inefficienza del Servizio Load Balancer nel garantire la ripartizione del carico. Per "Ripristino" s'intende soltanto il ripristino della disponibilità del Ripartitore interessato.

Con "Tasso di disponibilità mensile" si intende il numero totale dei minuti del mese considerato, detraendo i minuti di Indisponibilità del mese considerato, il tutto diviso per il numero totale dei minuti del mese in esame.

Per "Indisponibilità" si intende l'impossibilità del Servizio Load Balancer di esercitare la sua funzione principale di ripartizione del carico e di poter raggiungere e configurare il Servizio Load Balancer tramite la rete Internet. Si precisa che qualsiasi problema o malfunzionamento dovuto a un'errata configurazione del Servizio Load Balancer da parte del Cliente non viene considerato come Indisponibilità. Altri guasti e malfunzionamenti dei dispositivi PHT che non rientrano nella definizione precedente non sono considerati Indisponibilità.

5 CONDIZIONI FINANZIARIE

5.1 Prezzo e fatturazione.

La tariffa varia in base alla gamma del Servizio Load Balancer e alla Durata Iniziale. Solo la tariffa indicata nel buono d'ordine emesso da PHT corrisponde all'importo totale a carico del Cliente.

Tutti i Ripartitori vengono addebitati al Cliente alle condizioni del presente articolo, anche se non vengono utilizzati.

5.1.1 Tariffa forfettaria mensile e fatturazione annuale

La tariffa forfettaria mensile permette al Cliente di utilizzare un Ripartitore per tutto il periodo durante il quale il Ripartitore viene creato. Se la creazione del Ripartitore avviene nel corso del mese, la tariffa forfettaria mensile viene addebitata proporzionalmente al numero di giorni restanti dalla creazione del Ripartitore fino alla fine del mese in corso (il giorno di creazione del Ripartitore viene contabilizzato come giorno intero).

La fatturazione è annuale, con scadenza alla fine del dodicesimo mese dall'attivazione del Ripartitore e dei suoi elementi associati. È dovuta per intero dal Cliente, anche se il Ripartitore in questione viene eliminato prima della fine dell'anno solare considerato.



Qualsiasi Ripartitore soggetto a tariffazione forfettaria mensile, e non eliminato, continua ad essere addebitato da un mese all'altro alla tariffa forfettaria mensile applicabile alle condizioni sopra indicate.

Tutte le risorse aggiuntive consumate, oltre a quelle messe a disposizione nell'ambito del forfait, in particolare il traffico, danno luogo a una fatturazione aggiuntiva alla scadenza, in base al volume constatato e ai prezzi concordati tra PHT e Cliente. Le opzioni aggiuntive vengono addebitate secondo le modalità descritte nelle relative CP.

Sia al momento dell'Ordine che al rinnovo del Servizio Load Balancer, verrà emessa una fattura e il pagamento avverrà tramite bonifico bancario anticipato del Cliente.

6 DURATA

6.1 Durata del Servizio Load Balancer.

La Durata Iniziale comincia il giorno dell'effettiva messa a disposizione del Ripartitore. Al termine della Durata Iniziale, la durata di sottoscrizione si rinnova automaticamente per i Periodi di Rinnovo, salvo disattivazione del Servizio Load Balancer in conformità alle condizioni previste qui di seguito o alle CG in vigore.

Se la Durata Iniziale non inizia il 1° giorno di un mese solare (il contratto inizia nel corso del mese), il ciclo di rinnovo del Servizio Load Balancer sarà adeguato al calendario solare al primo rinnovo, in modo che i Periodi di Rinnovo successivi inizino sempre il 1° giorno di un mese solare. (Ad esempio: il rinnovo automatico al termine della Durata Iniziale di un Servizio Load Balancer sottoscritto inizialmente per un (1) anno il 24 maggio 2023 comporta il prolungamento di tale Servizio a partire dal 24 maggio 2024 fino al 31 maggio 2025).

In deroga alle CG, il Cliente non potrà disattivare il rinnovo automatico (Auto-renew). Tuttavia, il Cliente potrà contattare l'Assistenza per disattivare la funzionalità di rinnovo automatico.

In questo caso, il Servizio Load Balancer termina al termine della Durata Iniziale o della durata rinnovata, se applicabile, e tutte le configurazioni effettuate dal Cliente sul Ripartitore vengono eliminate. È compito del Cliente adottare tutte le misure necessarie a garantire la conservazione delle configurazioni prima della disattivazione del Servizio Load Balancer.

6.2 Durata delle opzioni.

La durata e le condizioni di rinnovo e di disattivazione di alcune opzioni o funzionalità associate al Servizio Load Balancer possono essere diverse da quelle applicabili al Servizio Load Balancer. È compito del Cliente prenderne conoscenza prima della sottoscrizione.

