

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI MESSAGGISTICA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) E MESSAGING & COLLABORATION

### Definizioni:

**Messaggistica in collaborazione (c.d. messaging & collaboration):** servizio che offre funzionalità di messaggistica elettronica, di calendario, di spazio di archiviazione di file, etc.

**Messaggistica elettronica certificata:** servizio che permette l'invio e la ricezione di posta elettronica certificata (PEC).

**Nome a dominio:** indirizzo URL composto da una radice e da un'estensione, come ad esempio «prospettivehitech.com»

**Amministratore di un Nome a Dominio:** persona fisica che dispone della facoltà di modificare la configurazione di un Nome a Dominio, dei server DNS etc.

**Registrar:** entità accreditata dall'ICANN, costituente un intermediario tecnico attraverso il quale le richieste di registrazione dei Nomi a Dominio possono essere sottoposte al Registro.

**Certificato SSL:** (Chiamato anche «Certificato») è un file di dati elettronico contenente una firma digitale (conforme alla normativa ITU X509 versione 3), emesso da un'autorità di certificazione con lo scopo di identificare un individuo o un'entità che desidera operare in rete, utilizzando una Firma digitale che contenga l'identità della persona autorizzata ad utilizzare la Firma digitale e a copiare la propria Chiave Pubblica, un numero di serie, la durata di utilizzo possibile del Certificato digitale e una Firma digitale emessa da PHT.

**Account:** spazio di messaggistica in collaborazione creato dal Cliente e dedicato esclusivamente ad un Utente. Ciascun account si basa su una licenza Exchange e dispone del suo proprio spazio di archiviazione.

**Spese di installazione:** spesa applicabile a tutti gli acquisti di servizi e corrispondenti all'installazione del servizio da parte di PHT.

## ARTICOLO 1: OGGETTO E INTERPRETAZIONE

Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali dei servizi PHT pubblicate sul sito [www.prospettivehitech.com](http://www.prospettivehitech.com), disciplinano l'erogazione e la fruizione, nonché le condizioni economiche del servizio di Messaggistica in collaborazione sviluppato da PHT sulla base anche della soluzione Microsoft.



Le presenti condizioni particolari devono intendersi prevalenti su quelle generali in caso di contrasto tra esse.

## ARTICOLO 2: DESCRIZIONE DI SERVIZIO

Il Servizio consiste in una soluzione di messaggistica elettronica certificata (PEC) basata anche su soluzione Microsoft, che permette, oltre alla funzionalità di invio/ricezione di posta elettronica certificata (PEC), la condivisione delle risorse o delle informazioni in un universo collaborativo tramite gli account accreditati sulla stessa offerta.

Il Servizio è sviluppabile, multi-accesso e personalizzabile dal cliente, in materia di account.

Il Servizio è accessibile dalla rete Internet tramite una connessione Internet. PHT commercializza un'offerta di messaggistica collaborativa elaborata sulla base anche di soluzione Microsoft. Il Servizio presenta a sua volta funzionalità di messaggistica elettronica certificata (PEC) e anche uno spazio di lavoro in collaborazione che permette lo scambio di file, l'installazione di calendari personalizzati, etc.

PHT precisa che, a causa dell'elevato contenuto tecnologico del Servizio, l'obbligazione oggetto del presente contratto è obbligazione di mezzi e non di risultato.

## ARTICOLO 3: CONDIZIONI DI SOTTOSCRIZIONE DEL SERVIZIO

Per poter sottoscrivere il Servizio, il Cliente deve disporre dei seguenti elementi:

- Nome a dominio gestito con PHT per il quale sia Amministratore;
- Certificato SSL valido ed associato al Nome a dominio oggetto della sottoscrizione del Servizio.

PHT non garantisce la compatibilità del Servizio con tutte le estensioni disponibili per i nomi a dominio. PHT, pertanto, raccomanda al Cliente di verificare, contattando l'Assistenza, la compatibilità del proprio Nome a dominio con il Servizio.

È indispensabile che il Cliente sia Amministratore del proprio Nome a dominio prima di qualsiasi sottoscrizione del Servizio, in quanto la configurazione del Servizio può necessitare di operazioni sulla configurazione del Nome a dominio per permettere la corretta installazione del Servizio.

Il Cliente che dispone di un Nome a dominio gestito da PHT potrà beneficiare di un Certificato SSL acquistabile da PHT stessa, nell'ipotesi in cui non ve ne sia un altro precedentemente associato allo stesso Nome a dominio. In questa ipotesi, l'uso del Certificato SSL sarà sottoposto alla convalida e al rispetto delle condizioni contrattuali applicabili al Servizio SSL.

Se il Nome a dominio del Cliente è gestito presso un altro Registrar, differente da PHT, e non è stato generato in precedenza alcun Certificato SSL da PHT stessa, PHT creerà un Certificato SSL per il Cliente, da convalidare tramite un record TXT della Zona DNS.



Il Cliente dovrà inserire nella Zona DNS un record TXT sul suo Nome a dominio, che dovrà essere confermato dall'Interfaccia di gestione PHT, in modo che PHT possa effettivamente assicurarsi che il Cliente sia l'Amministratore del Nome a dominio. In questo caso, PHT non sarà responsabile in caso di ritardo nell'installazione del Servizio.

## ARTICOLO 4: ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Successivamente alla convalida dell'ordine del Cliente da parte di PHT, PHT procede all'installazione del servizio del Cliente e invia codici di accesso che ne permetteranno l'amministrazione. Il Cliente dovrà, poi, collegarsi alla propria Interfaccia di gestione (Manager) per procedere alla configurazione del Servizio.

Il Cliente dovrà, quindi, indicare il Nome a dominio sul quale desidera installare il Servizio, la configurazione tecnica del proprio Nome a dominio e le informazioni relative al proprio Certificato SSL.

Il cliente crea gli account sui nomi a dominio gestiti con PHT facendo richiesta all'Assistenza di PHT e in base al quale sarà fatturato annualmente secondo le condizioni definite dalle presenti Condizioni Particolari.

PHT offre al Cliente la possibilità di scegliere tra differenti account presentate ciascuna con un elenco di funzionalità disponibili. PHT si riserva la possibilità di aggiungere nuove funzionalità o sviluppare le funzionalità attualmente esistenti.

Il Cliente dovrà determinare quali siano le funzionalità che desidera attribuire ad ognuno dei suoi Utenti e sottoscrivere, di conseguenza, gli account corrispondenti. Il Cliente potrà sottoscrivere differenti tipologie di account sul servizio.

Ogni anno, il Cliente riceverà la fattura del costo relativo al rinnovo della sua offerta per l'anno successivo e del costo totale corrispondente al numero massimo di differenti account relativi all'offerta aziende nell'anno precedente.

## ARTICOLO 5: OBBLIGHI DI PHT

PHT si impegna a:

1. mantenere in stato di funzionamento le proprie attrezzature tecniche sulle quali è installato il Servizio del Cliente;
2. assicurare l'accesso al servizio del Cliente tramite Internet. PHT si riserva la possibilità di interrompere il Servizio per procedere ad un intervento tecnico al fine di migliorare il funzionamento;
3. intervenire nel minor tempo possibile in caso di malfunzionamento non conseguente ad un errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente, su richiesta di intervento del Cliente stesso;
4. assicurare il massimo livello di qualità dei propri strumenti conformemente alle regole di utilizzo della propria professione;



5. garantire la riservatezza dei Dati del Cliente, previa la corretta configurazione, da parte di quest'ultimo, degli accessi legati al Servizio, conformemente alle disposizioni delle presenti condizioni particolari.

## ARTICOLO 6: ESONERO DA RESPONSABILITÀ DI PHT

PHT si riserva il diritto di interrompere il Servizio qualora il Cliente lo utilizzi in modo tale da costituire un pericolo per il mantenimento della sicurezza della piattaforma Hosting di PHT. In questi casi, PHT informerà preventivamente il Cliente ove possibile.

PHT non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto di informazioni, suoni, testo, immagini, elementi di forma, dati di qualsiasi tipo, accessibili sul Servizio del Cliente, o ancora trasmessi o messi online dal Cliente o dagli Utenti del suo Servizio, a qualsiasi titolo.

PHT non potrà essere ritenuta responsabile per problemi imputabili agli operatori di rete nell'invio verso Internet ed in particolare per quelli imputabili al Provider del Cliente.

Per quanto riguarda la posta elettronica certificata (PEC), PHT non potrà garantire la consegna della posta elettronica certificata (PEC) inviata dal Servizio del Cliente o da uno degli Utenti del Servizio, se la dimensione del messaggio sarà superiore alla dimensione standard utilizzata dai provider di Posta elettronica certificata (PEC) (10Megabyte).

Per garantire la sicurezza del Servizio e il suo buon funzionamento, PHT si riserva la possibilità di limitare le caratteristiche tecniche di accesso al servizio, così come la velocità di trasferimento di file, le modalità di accesso alla piattaforma o ancora di bloccare tutti gli accessi provenienti da reti o da indirizzi IP considerati da PHT come non sicuri o pericolosi.

PHT declina tutte le responsabilità relative al malfunzionamento del Servizio derivanti da configurazioni del Cliente, evidenziando che è onere di quest'ultimo determinare il numero massimo di account che possono essere installate sul Servizio. Al riguardo, PHT raccomanda al Cliente di non configurare più di mille (1000) account sul servizio.

PHT si riserva la possibilità di sospendere il Servizio in caso di utilizzo non conforme alle presenti condizioni particolari, o alle condizioni generali del Servizio PHT, alle leggi e ai regolamenti vigenti o ancora in caso di violazione di diritti di terzi, o ancora in caso di richiesta in tal senso inviata da parte delle autorità competenti.

PHT potrà accedere ai dati del Cliente in caso venga richiesto dalle autorità competenti.

## ARTICOLO 7: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente si assume la responsabilità dei danni conseguenti ai rischi e ai pericoli legati alla sua attività. Il Cliente è il solo responsabile dei servizi, applicazioni, software e dei siti Internet ospitati sul proprio servizio, del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi. Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di terzi, con particolare riguardo ai diritti della persona e della proprietà intellettuale (diritti d'autore, diritti sui brevetti e sui marchi).



PHT, pertanto, non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse, diffuse o raccolte, delle loro operazioni e degli aggiornamenti, così come di tutti i file, compresi gli elenchi di indirizzi.

Il Cliente sarà l'unico responsabile per le attività illecite eventualmente effettuate tramite il Servizio. PHT, pertanto, non sarà solidalmente responsabile per il compimento, da parte del Cliente, di tali attività.

Il Cliente non deve effettuare spam su Internet tramite il Servizio. In caso contrario, il servizio potrà essere disattivato ed il contratto risolto. In questo caso, al Cliente non verranno rimborsate le somme versate per il Servizio già utilizzato.

Il Cliente dovrà utilizzare correttamente il Servizio, pertanto PHT non sarà ritenuta responsabile dei malfunzionamenti del Servizio dovuti allo scorretto utilizzo dello stesso da parte del Cliente, dei suoi collaboratori o di altri soggetti cui abbia fornito la sua o le sue password di accesso a tutto o parte del Servizio stesso. Il Cliente sarà ritenuto responsabile dello smarrimento della sua o delle sue passwords.

Il Cliente è il solo responsabile della creazione, della gestione, dell'amministrazione e della cancellazione degli account sottoscritti nel quadro di utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà assicurare gli accessi degli Utenti agli account e agli eventuali dati archiviati sullo spazio di lavoro collaborativo. Il Cliente dovrà gestire le password per ciascuno degli Account creati nel quadro di utilizzo del Servizio. PHT, pertanto, declina tutte le responsabilità in caso di intrusione negli account e il tutto sarà imputabile direttamente a un'errata gestione degli accessi da parte del Cliente.

PHT non effettua alcun backup dei dati del Cliente. Il Cliente dovrà provvedere autonomamente ad effettuare il backup dei suoi dati e a garantire l'integrità dei dati archiviati sul proprio servizio. PHT raccomanda a questo titolo al Cliente di procedere ad un backup quotidiano su un supporto sicuro e protetto.

Il Cliente ha l'obbligo di assicurare ai suoi Utenti il backup dei dati prima di procedere alla cancellazione di un Account, in quanto, nel caso in cui si proceda alla cancellazione di un account, PHT cancellerà tutti i dati corrispondenti.

Il Cliente provvede alla sicurezza dei propri dati, così come alla gestione degli accessi corrispondenti a ciascun Account.

PHT ricorda al Cliente che la violazione del segreto postale è penalmente perseguibile ai sensi di legge.

Il Cliente garantisce di essere l'Amministratore del Nome a Dominio per tutta la durata del Servizio.

Il Cliente si impegna a non effettuare alcuna violazione dei marchi di PHT o della società Microsoft.

## ARTICOLO 8: TARIFFE E FATTURAZIONE

Le tariffe applicabili alle soluzioni di Messaggistica in collaborazione sono concordate con PHT.



## ARTICOLO 9: PAGAMENTO

Il pagamento del Servizio deve essere effettuato con bonifico bancario anticipato.

Qualsiasi contestazione relativa alla fattura e alla natura del Servizio dovrà essere inoltrata contattando l'Assistenza e-mail entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione della fattura.

Il Servizio richiesto sarà attivato solo dopo la verifica della ricezione del pagamento.

Anche i successivi rinnovi saranno condizionati dalla verifica della ricezione del pagamento; in mancanza, PHT procederà all'interruzione del Servizio, con conseguente cancellazione del servizio del Cliente e dell'insieme dei dati archiviati su di essa, ed il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto di PHT di agire per ottenere il risarcimento degli eventuali danni conseguenti.

## ARTICOLO 10: DURATA E RINNOVO

Il contratto si intende sottoscritto dal Cliente per la durata di un anno e viene automaticamente rinnovato per la durata di un anno a partire dalla data di scadenza del periodo inizialmente sottoscritto.

Il Cliente può in qualsiasi momento richiedere di non rinnovare il suo Servizio contattando l'Assistenza via mail. In tal caso il Servizio indicato non sarà rinnovato e avrà termine nel periodo in corso di esecuzione.

## ARTICOLO 11: DIRITTO E RECESSO

Il Cliente non potrà recedere dal presente contratto, con diritto alla restituzione di quanto versato, posto che a partire dalla convalida del pagamento egli disporrà del Servizio di Messaggistica collaborativa e della facoltà di ordinare gli account a lui necessari.

Il Cliente potrà comunque recedere, senza diritto di restituzione di quanto pagato, con le modalità di cui all'art. 10.

## ARTICOLO 12: LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per tutte le controversie relative al presente contratto sarà competente il Foro di Bari.

Le parti, di comune accordo, potranno adire anche organi di composizione extragiudiziale, ai sensi dell'art. 19 D.lgs. n. 70/2003.

Data .....

Timbro e Firma



Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare specificamente per iscritto le seguenti clausole: 3. Condizioni di sottoscrizione del servizio, 6. Esonero da responsabilità di PHT, 7. Obblighi e responsabilità del Cliente, 8. Tariffe e Fatturazione 9. Pagamento, 11. Esclusione diritto di recesso, 12. Legge applicabile e foro competente.

