

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI UTILIZZO DI UN SERVER DEDICATO

### OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari e i relativi allegati definiscono le condizioni di utilizzo e le condizioni finanziarie applicabili ai Servizi dell'universo Server Dedicati di PHT (di seguito i "Server Dedicati").

Esse integrano le Condizioni Generali in vigore, anch'esse applicabili ai Server Dedicati.

### 1. DEFINIZIONI

I termini che iniziano con una lettera maiuscola nelle presenti CP sono definiti qui di seguito e negli altri documenti contrattuali che compongono il Contratto concluso tra il Cliente e PHT.

**"Availability Zone(s)" o "AZ(s)":** un insieme fisicamente distinto di uno o più datacenter all'interno di una data Region ed è progettata per garantire una maggiore disponibilità e tolleranza ai guasti dei servizi e delle applicazioni Cloud. Le Availability Zone sono connesse tramite reti regionali dedicate e possono essere utilizzate per configurare un'infrastruttura ridondata.

**"Cluster":** un'unità di fatturazione composta da più server identici. Questi server, appartenenti al cluster, sono fatturati insieme.

**"Indirizzo/i IP":** identificativo di un host, associato a una rete IP pubblica collegata alla rete Internet pubblica, che permette di raggiungere l'host.

**"Region":** una localizzazione fisica costituita da uno o più datacenter in cui sono ospitati i servizi resi da PHT, anche per il tramite dei propri Partners infrastrutturali, ed interconnessi tramite la rete di PHT. Le Region attualmente disponibili sono indicate nello Spazio Cliente.

**"Region 1-AZ":** è una Region con un'unica Availability Zone globale. È completamente ridondata a livello di alimentazione e di rete, con un design 2N+1 distribuito su più datacenter.

**"Region 3-AZ":** una Region con tre Availability Zone completamente indipendenti che consentono di progettare applicazioni multi-AZ con una latenza ridotta tra le AZ.

**"Server Dedicati":** tipologia di Infrastruttura oggetto delle presenti Condizioni Particolari. Questa categoria include qualsiasi server fisico di PHT messo a disposizione del Cliente senza



livello virtuale o software. Può essere chiamata "server Bare Metal", che in inglese significa "metallo nudo" per indicare l'assenza di aggiunta di livelli software.

"Storage": spazio di storage e protocolli di accesso come definiti sul Sito Internet.

## 2. IN COSA CONSISTONO I SERVIZI SERVER DEDICATI?

- 2.1. Contenuto del Servizio Server Dedicati.** Nell'ambito di un'obbligazione di mezzi, PHT mette a disposizione del Cliente un Server Dedicato. Le risorse fisiche (RAM, spazio disco e processore) dei Server Dedicati sono interamente assegnate al Cliente. Le risorse di rete, in particolare la banda passante, sono condivise. Le capacità e le caratteristiche delle risorse fisiche e di rete variano in base all'offerta scelta dal Cliente e sono specificate sul Sito Internet. È compito del Cliente indicare con precisione l'offerta che risponde al meglio ai suoi bisogni, in quanto non questa potrà essere modificata durante l'esecuzione del contratto.
- 2.2. Spazio di storage.** In base alle scelte del Cliente e alla disponibilità, il Servizio Server Dedicati può includere uno Storage. Lo Storage non costituisce un backup automatico dei Contenuti del Cliente. Il Cliente è responsabile della gestione della continuità delle attività, in particolare del Disaster Recovery Plan, tenuto conto della natura del trattamento e degli obiettivi e impegni di servizio cui è vincolato. La sottoscrizione di un'opzione di Storage vale per tutta la durata restante di messa a disposizione del Server Dedicato al quale è associato. Il ciclo di fatturazione di questo spazio di storage è automaticamente associato al ciclo di fatturazione del Server Dedicato al quale è associato.
- 2.3. Localizzazione.** Quando sul Sito Internet sono disponibili diverse localizzazioni del Datacenter, il Cliente seleziona quella che preferisce al momento dell'Ordine.
- 2.4. Baremetal 3 Availability Zones.** Nell'ambito del Servizio Server Dedicati, PHT fornisce al Cliente una soluzione che consente di ordinare 3 Server Dedicati identici all'interno di 3 Availability Zone e di gestirli come un unico cluster. Se i server dedicati vengono consegnati all'interno di 3 Availability Zone in una Region, significa che sono fisicamente implementati in 3 datacenter all'interno di quella Region. In questo modo è possibile usufruire di numerosi vantaggi, tra cui:

### Disponibilità elevata:

distribuendo server dedicati su 3 AZ, i clienti possono definire architetture resilienti dei propri servizi. In questo modo, uno o più server dedicati possono continuare a funzionare anche in caso di guasto o interruzione di una delle AZ.

### Latenza ridotta:



implementando server dedicati in 3 AZ geograficamente più vicine agli utenti, il server è in grado di fornire una latenza inferiore e tempi di risposta più rapidi.

#### **Disaster Recovery:**

Se i clienti definiscono un'architettura di replica dei dati e delle applicazioni su 3 AZ, in conformità ai termini definiti negli articoli "Business Continuity" e "Backup", i Server Dedicati possono partecipare alle attività di ripristino e continuità.

#### **2.4.1. Portata del servizio Bare Metal fornito in una Region con 3 Availability**

La portata dei server dedicati in 3 AZ può variare in base alla Region scelta dal cliente. In questo modo è possibile fornire ai clienti un maggiore controllo e una maggiore personalizzazione dell'infrastruttura di hosting, consentendo loro di ottimizzare le applicazioni o i servizi per ottenere prestazioni, sicurezza e conformità.

#### **2.4.2. Funzionalità e Caratteristiche generali**

Il Servizio Bare Metal - 3 Availability Zones servizio è una soluzione Infrastructure as a Service (IaaS) che consente al Cliente di creare un Server Dedicato nel proprio Spazio Cliente e selezionare l'Availability Zone desiderata.

Offrendo una quantità omogenea di macchine ordinate nelle diverse Availability Zones, PHT consente ai clienti di implementare server in 3 AZ a partire da un singolo ordine. In questo modo, è più semplice gestire e monitorare i server in diverse zone e distribuire i carichi di lavoro tra zone diverse per ottenere una migliore ridondanza e scalabilità.

Il cliente può utilizzare anche altre risorse impostate nella Region con le Availability Zone. Questo può accadere ad esempio per gli Additional IP, gli storage condivisi, le reti private, ecc

#### **2.4.3. Localizzazione del Servizio**

Il cliente seleziona la localizzazione del servizio. Per farlo, seleziona la Region in cui il Cluster deve essere implementato. Il Cluster viene quindi implementato all'interno della Region in base al Meccanismo di Distribuzione (come definito di seguito).

#### **2.4.4. Additional IP**

I Clienti possono ordinare IP aggiuntivi e definire un'architettura di failover tra i server per un carico di lavoro specifico.

#### **2.4.5. Load Balancing**

Il Load Balancing non è fornito in 3 AZ, ma i clienti possono utilizzare le proprie Soluzioni di Load Balancing subordinatamente alla compatibilità dei Servizi

#### **2.4.6. Meccanismo di Distribuzione**

PHT definisce le regole di calcolo in base alle quali il numero totale di server ordinati dal Cliente viene distribuito tra i datacenter definiti come Availability Zone all'interno di una Region ("Meccanismo di Distribuzione").

Il Meccanismo di Distribuzione garantisce che i clienti siano autonomi nella progettazione delle proprie infrastrutture, pur mantenendone la responsabilità. Quando un Cliente ordina almeno un cluster di 3 server, questi saranno distribuiti in modo omogeneo tra almeno le tre



Availability Zone all'interno della Region per garantire la resilienza e l'autonomia nella progettazione dell'infrastruttura.

Ad esempio, se un Cliente ordina un cluster, il Meccanismo di Distribuzione consegnerà almeno tre server, con un server in ciascuna delle tre diverse Availability Zone all'interno della Region. Questo meccanismo potrebbe essere soggetto a modifiche da parte di PHT per i nuovi ordini.

#### **2.4.7. Responsabilità del Cliente Architettura dell'Infrastruttura del Cliente**

Il cliente resta pienamente responsabile dell'architettura dell'infrastruttura che costruisce con il Servizio. PHT non è in grado di intervenire o correggere eventuali errori di configurazione. Il cliente rimane responsabile della resilienza dell'infrastruttura che costruisce grazie agli Elementi forniti da PHT. Ciò significa che il cliente è responsabile della selezione degli elementi ridondanti. Deve costruire la propria infrastruttura in base all'analisi dei rischi e alla criticità delle attività.

#### **Elementi aggiuntivi**

È possibile collegare altre risorse e servizi al Servizio. Le risorse e i servizi aggiuntivi disponibili possono variare a seconda della Region selezionata. È responsabilità del cliente verificare che gli elementi necessari per la progettazione dell'infrastruttura (ad esempio Additional IP, Load Balancer, ecc.) siano disponibili nella Region selezionata prima di ordinare il servizio.

#### **Business continuity**

Si ricorda al cliente che, salvo diverso accordo, il Servizio Bare Metal - 3 Availability Zones Servizio non include un Business Continuity Plan ("BCP") o un Disaster Recovery Plan ("DRP"). Pertanto, spetta al cliente dotarsi del proprio BCP e/o DRP. Il cliente può ordinare Servizi in diverse Availability Zone all'interno di una Region per distribuire le risorse in diversi ambienti di rischio. Il cliente è responsabile della distribuzione geografica dei servizi al fine di mantenere un adeguato livello di resilienza per quanto riguarda la valutazione dei rischi. Il cliente deve prendere le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la continuità operativa in caso di un malfunzionamento che potrebbe compromettere la disponibilità, l'integrità o la privacy del Servizio.

#### **Backup**

PHT non si assume alcun obbligo relativamente al backup dei Dati del Cliente o dei Contenuti ospitati sui servizi che comprendono il Servizio Bare Metal 3 Availability Zones Servizio. Pertanto, è responsabilità del Cliente prendere tutte le misure necessarie per salvare i propri dati e Contenuti in caso di perdita, corruzione o condivisione per qualsiasi motivo. Pertanto, è responsabilità del Cliente prendere tutte le misure necessarie per salvare i propri dati e Contenuti in caso di perdita, corruzione o condivisione per qualsiasi motivo.

## **3. QUALI SONO LE MODALITÀ DI APPLICAZIONE?**

- 3.1. Consegna.** PHT informerà per posta elettronica della messa a disposizione del Server Dedicato al Cliente. La messa a disposizione avviene entro un termine massimo di quindici (15) giorni a partire dal pagamento dell'ordine da parte del



Cliente. Trascorso tale termine, in mancanza della messa a disposizione del Server Dedicato da parte di PHT, il Cliente ha il diritto di chiedere l'annullamento della transazione e il rimborso della somma già versata

- 3.2. Restrizioni d'uso.** Nel caso di un ordine del Cliente che potrebbe avere effetti sulla stabilità delle infrastrutture di PHT o sulla performance dei Servizi Server Dedicati forniti agli altri clienti di PHT (come la saturazione dello spazio disponibile presso un Datacenter, ecc.), PHT si riserva il diritto di consultare il Cliente prima di consegnare il Servizio Server Dedicati al fine di trovare una soluzione alternativa che risponda alle necessità e agli obblighi delle Parti. In caso di utilizzo eccessivo della banda passante da parte del Cliente, PHT si riserva il diritto di limitare il volume di banda passante alle condizioni indicate sul Sito Internet.
- 3.3. Diritti di amministratore.** Il Cliente è il solo amministratore del Server Dedicato messo a sua disposizione. Il Cliente è l'unico responsabile dell'adozione delle misure che garantiscono la sicurezza e la stabilità dei Server Dedicati messi a sua disposizione.
- 3.4. Qualità di hosting provider.** Se il Cliente utilizza i Servizi Server Dedicati al fine di mettere a disposizione del pubblico servizio di comunicazione che consentono ai destinatari dei Servizi Server Dedicati di salvare, accedere o diffondere al pubblico, soprattutto su Internet, segnalazioni, scritte, immagini, suoni o messaggi di qualsiasi tipo, deve essere considerato come hosting provider ai sensi della legge. A tal proposito, è compito del Cliente, (a) possedere e conservare tutti i dati necessari a consentire di individuare chiunque abbia contribuito alla creazione del contenuto o di uno dei contenuti dei servizi che fornisce per un periodo di 12 mesi, senza che PHT possa esserne ritenuta responsabile; (b) installare un dispositivo facilmente accessibile e visibile che permetta a chiunque di rendere nota qualsiasi infrazione relativo in particolare all'apologia di crimini contro l'umanità, di incitazione all'odio o alla violenza, di pedo-pornografia, così come di attacco alla dignità umana e di attività illegali di gioco d'azzardo. Infine, il Cliente deve apparire in qualità di hosting provider nelle menzioni legali dei suoi co-contrattanti che pubblicano un sito Web.
- 3.5. Manutenzione hardware.** Nell'ambito delle operazioni di manutenzione, PHT potrebbe dover sostituire l'hardware per mantenere operativi i Servizi Server Dedicati. PHT procede quindi alla sostituzione con un hardware identico o con caratteristiche equivalenti. Qualora il codice di riferimento dell'hardware non sia più disponibile (obsolescenza, fine della produzione e/o del commercio, ecc.) e che si renda necessario sostituirlo con un hardware più recente o con una configurazione superiore, PHT non può garantire la compatibilità dell'hardware di sostituzione con i Contenuti (in particolare distribuzioni, sistemi, software e applicazioni) installati dal Cliente nell'ambito dei Servizi Server Dedicati o forniti da PHT.



## 4. INSTALLAZIONE DEI SISTEMI OPERATIVI E DI DISTRIBUZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

- 4.1. Nessuna distribuzione installata di default.** I Server Dedicati messi a disposizione del Cliente da parte di PHT non dispongono di alcuna distribuzione o sistema operativo preinstallati. È compito e responsabilità del Cliente acquistare presso un editor, un terzo autorizzato o tramite PHT, i diritti necessari all'installazione e all'utilizzo della distribuzione selezionata sul suo Server Dedicato. Il Cliente si impegna inoltre a pagare gli importi corrispondenti. A tal fine, PHT propone al Cliente diverse opzioni di distribuzione sul proprio Sito Internet. Le distribuzioni sono Prodotti Terzi al Servizio Server Dedicati. I Prodotti Terzi sono soggetti alle Condizioni di Prodotti Terzi che possono evolvere in qualsiasi momento, in particolare quelle indicate di seguito: Plesk, <https://central.plesk.com/legal/eula>; Cpanel, <https://cpanel.net/noc-agreements/>
- 4.2. Versioni compatibili.** Le versioni delle diverse distribuzioni compatibili con il Servizio Server Dedicati sono menzionate sul Sito Internet e nello Spazio Cliente del Cliente e, così come l'elenco delle versioni compatibili fornito da PHT, potrebbero cambiare in base alle gamme del Servizio Server Dedicati disponibili.
- 4.3. Manutenzione e aggiornamenti a carico del Cliente.** È inoltre compito del Cliente effettuare le operazioni di manutenzione e aggiornamento della distribuzione installata sul Server Dedicato. Il Cliente si assume la completa responsabilità e PHT non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile, in particolare in caso di operazioni (quali manutenzione, aggiornamento, ecc.) effettuate violando le condizioni di utilizzo e/o di licenza applicabili, oppure in caso di malfunzionamento del Server Dedicato in seguito a operazioni effettuate dal Cliente.
- 4.4. Compatibilità con gli aggiornamenti.** Prima di effettuare qualsiasi aggiornamento o upgrade di versione della distribuzione installata sul Server Dedicato, il Cliente deve assicurarsi che l'evoluzione o la nuova versione sia compatibile con il Server Dedicato interessato e adottare le misure necessarie per garantire la conservazione dei dati.
- 4.5. Aggiornamenti richiesti.** PHT si riserva il diritto di modificare il Servizio Server Dedicati e, in particolare, di prevedere un aggiornamento o un upgrade di versione della distribuzione per mantenere un livello di sicurezza ottimale del Servizio e delle relative Infrastrutture. Nel caso in cui sia necessario un aggiornamento o un upgrade di versione, il Cliente sarà informato entro un termine ragionevole, fatto salvo per i casi di emergenza, come i rischi di sicurezza, che possono richiedere un intervento immediato. Se l'aggiornamento o l'upgrade di versione della distribuzione non viene effettuato in seguito alle richieste di PHT, quest'ultima si riserva il diritto di interrompere la connessione del Servizio Server Dedicati del Cliente alla rete Internet.



## 5. QUALI SONO LE GARANZIE DI LIVELLO DI SERVIZIO (SLA)?

**5.1. SLA.** PHT si impegna a garantire i livelli di Servizio relativi alla disponibilità del Server Dedicato e ai tempi di intervento e ripristino come descritti qui sotto. Il servizio Baremetal - 3 Availability Zones Servizio è basato sull'offerta Server Dedicati. Per i Server Dedicati si applicano gli SLA stabiliti nelle Condizioni Particolari per i Server Dedicati. Il Service Level Agreement (SLA) per il servizio PHT Bare Metal - 3 Availability Zones Servizio non è definito in modo specifico per il Cluster nel suo complesso. Lo SLA si applica invece a ogni singolo server dedicato all'interno del Cluster. Questo approccio è in linea con la politica di PHT, volta a mantenere l'integrità e la funzionalità del Cluster, in cui ogni server svolge un ruolo fondamentale.

## 6. CONDIZIONI FINANZIARIE

- 6.1. Prezzo.** La tariffa varia in base alla gamma di Server Dedicati e alla durata della messa a disposizione del Cliente (la "Durata Iniziale") selezionate dal Cliente al momento dell'ordine. Solo la tariffa indicata nel buono d'ordine emesso da PHT corrisponde all'importo totale a carico del Cliente.
- 6.2. Fatturazione.** PHT emette la fattura del Servizio Server Dedicati al momento dell'ordine e a ogni rinnovo del Servizio Server Dedicati. La fatturazione del servizio Bare Metal - 3 Availability Zones servizio di PHT è a Cluster. Questo significa che il costo del servizio non viene calcolato per ogni singolo server, ma per l'intero Cluster.

## 7. DURATA

- 7.1. Durata dei Servizi Server Dedicati.** La Durata Iniziale comincia il giorno dell'effettiva messa a disposizione del Server Dedicato. Al termine della Durata Iniziale, la durata di messa a disposizione del Server Dedicato al Cliente si rinnova automaticamente secondo le modalità definite nelle Condizioni Generali di Servizio.
- 7.2. Durata delle opzioni.** La durata di alcune opzioni o funzioni associate al Servizio Server Dedicati e le condizioni di rinnovo e disattivazione possono essere diverse da quelle applicabili al Servizio Server Dedicati. È compito del Cliente prenderne conoscenza prima della sottoscrizione. Le informazioni relative alla durata delle opzioni sono disponibili sul Sito Internet e nelle Condizioni Particolari di servizio applicabili. Il servizio Baremetal - La Cessazione del Servizio 3 Availability Zones Servizio avviene per Cluster, pertanto, un singolo server ordinato all'interno



di un Cluster non può essere disattivato senza disattivare il Cluster. Le clausole delle Condizioni Generali che descrivono nel dettaglio la Procedura di Cessazione rimangono applicabili.

## 8. Bare Metal - 3 Availability Zones - Tabella Responsabilità PHT e Cliente

Settore di competenza	PHT	Cliente
<b>Manutenzione</b>		
Hardware Server Dedicati	X	
Interfaccia 3 AZ	X	
Software installato dal Cliente		X
Software fornito da PHT	X	
<b>Fornitura del Servizio</b>		
Amministrazione		X
Disponibilità dei Server Dedicati	X	
Consegna dei Server nell'Availability Zone/Region	X	
<b>Reversibilità</b>		
Recupero dei Dati del Cliente		X
Cancellazione dei Dati del Cliente alla Disattivazione del Servizio	X	
<b>Sicurezza</b>		
Infrastruttura / Server Dedicati	X	
Configurazione interna del Server Dedicato		X
<b>Backup</b>		
Contenuto del Cliente ospitato sui Server Dedicati		X
Configurazione fornita da PHT	X	
Configurazione e Applicazione del piano di Backup e Recovery in base all'analisi dei rischi del Cliente		X