

GLOSSARIO

Applet: diminutivo di applicazione

Applicazione: programma informatico che permette di realizzare uno o più task o funzioni.

Applicazione API: interfaccia di programmazione che permette di "collegarsi" a un'applicazione per scambiare dati.

Applicazione IOS: tipo di applicazione mobile, sviluppata specificatamente per dispositivi iPhone, iPod touch e iPad Apple.

Applicazione Software: tipo di software (programma) concepito per automatizzare l'attività dell'utilizzatore.

Autorità di tutela: organismo che definisce in particolar modo le regole di attribuzione e di gestione dei Domini e della loro evoluzione.

Backend: (Infrastruttura CDN) indirizzo IP che corrisponde all'hosting del Cliente e su cui vengono scaricati i contenuti quando il Sito del Cliente viene consultato da un Utente.

Backup: operazione che consiste nel duplicare e mettere in sicurezza i dati contenuti in un sistema informatico.

Banda Passante: capacità di trasmissione di un collegamento. Determina la quantità di informazioni (in bit/s) che possono essere trasmesse simultaneamente.

(Servizi CDN), volume di dati scambiati (upload e download) tra la CDN e gli utenti del sito Internet del Cliente. Questo volume è calcolato in byte.

Blocco di indirizzi IP: indirizzi IP Unicast distribuiti dall'IANA (Internet Assigned Numbers Authority) ai Registry Internet Regionali (Regional Internet Registries, RIR). I RIR gestiscono le risorse di indirizzamento IPv4 e IPv6 nella loro regione e assegnano blocchi di indirizzi a dei LIR (Local Internet Registry, registri Internet locali) che li distribuiscono agli utenti finali del loro paese.

Bot: programma automatico o semi-automatico che interagisce con dei server informatici.

Bouncer: programma che, all'insaputa dell'Utente, reindirizza le richieste verso un server diverso da quello con cui l'Utente pensa di comunicare

Bypass: tecnica che consiste nell'aggirare le protezioni di un sistema per eliminare le limitazioni imposte dal costruttore.

Cache: (Infrastruttura CDN, Webstorage CDN), memoria locale del Server CDN (POP CDN) (Acceleratore Geocache): Memoria locale del Server di cache



Campo TXT: zona o settore in cui è possibile digitare del testo.

Capacità: quantità di informazioni trasmessa attraverso un canale di comunicazione in un intervallo di tempo dato. La capacità di una connessione internet si esprime generalmente in kbps (kilobit al secondo).

CDN (Content Delivery Network): rete di server che cooperano al fine di mettere a disposizione contenuti o dati agli utenti attraverso la rete Internet.

(Infrastruttura CDN, Webstorage CDN): server di Cache distribuito in tutto il mondo che ottimizza la visualizzazione del Sito Internet del Cliente.

Cloud: tecnologia volta all'esecuzione e all'archiviazione da remoto delle risorse.

Codice sorgente: insieme di istruzioni scritte in un linguaggio di programmazione informatica di alto livello, comprensibile da un essere umano istruito in materia, che permettono di ottenere un programma per computer.

Connettori: ogni tecnologia collegata alle connessioni fisiche di collegamenti elettrici e di trasmissioni di dati (connettori e prese).

Container Object Storage: spazio di archiviazione distribuito basato sull'architettura Object Storage (gestione dei dati come se fossero oggetti)

Contatto Amministrativo: contatto designato dal titolare di un dominio al momento della sua registrazione. Il contatto amministrativo è, di norma, la persona che riceve, da parte dell'ufficio di registrazione, gli avvisi di scadenza e le proposte di rinnovo del dominio.

Contatto di Fatturazione: contatto designato dal titolare di un dominio al momento della sua registrazione. Il contatto di fatturazione dispone unicamente degli accessi relativi alla fatturazione del dominio.

Contatto Tecnico: contatto designato dal titolare di un dominio al momento della sua registrazione. Il contatto tecnico è, di norma, la persona che gestisce gli aspetti tecnici del dominio.

Contenuti dinamici: contenuti non permanenti suscettibili di modifica in funzione di diversi parametri, in particolare browser Web dell'Utilizzatore, sessione, ecc...

Contenuti statici: Contenuti permanenti (ad esempio di tipo Image, fogli CSS) non suscettibili di modifiche durante la consultazione del Sito Internet da parte di due Utenti differenti.

Conto: conto di fatturazione che raggruppa l'insieme delle funzionalità e delle informazioni relative alla fatturazione dei servizi. Il conto può essere ricaricato dal Cliente e il credito può essere utilizzato come modalità di pagamento per l'ordine o il rinnovo dei servizi sottoscritti presso. Il Cliente può anche impostare le modalità di pagamento (carta bancaria, conto bancario) da utilizzare per il pagamento automatico delle sue fatture.

CPU: il processore, o CPU (Central Processing Unit, Unità di calcolo centrale), è il componente di un server che esegue i programmi informatici.



Datacenter Virtuale: datacenter non fisico composto da un Pack, risorse aggiuntive sottoscritte dal Cliente, macchine virtuali e una o più reti private.

Dati di Serie temporale/i o Punti di misura: dati che corrispondono alla misura di un elemento del sistema del Cliente e caratterizzati da un identificativo comune e un insieme di valori con data e ora. L'insieme di questi valori rappresenta l'evoluzione nel corso del tempo del valore o della misura associata all'identificativo. In questo modo, una misurazione della temperatura della CPU corrisponderà a un punto e una stazione meteo che rileva la temperatura, l'umidità e la pressione corrisponderà a tre punti.

Dedicated Cloud: insieme di Datacenter Virtuali ospitati sulle Infrastrutture dei Partners di PHT. Il Dedicated Cloud è gestito dal Cliente attraverso la sua Interfaccia di gestione e la sua Interfaccia di Virtualizzazione.

Delistaggio: eliminazione di un indirizzo IP.

Desktop Virtuale o «DeskaaS»: postazione di lavoro virtualizzata composta da risorse hardware, localizzate su un Server Host, consistenti in una o più CPU, RAM e uno Spazio di Storage, oltre che da applicazioni preinstallate e accessibili da diverse piattaforme (computer, tablet, smartphone...) tramite tecnologie Cloud.

Diagnostica: insieme di misure, controlli fatti per determinare o verificare le caratteristiche tecniche di un problema e di valutarne la causa e le conseguenze.

Disco SSD: il disco SSD è un disco rigido con memoria flash che permette una rapidità di risposta largamente superiore rispetto a quella degli hard disk standard.

Dominio: sequenza di caratteri associata a un'estensione (esempio: .com, .it) che costituisce un nome associato a un indirizzo IP.

Downgrade di banda passante: riduzione della banda passante dalla rete dei Partners di PHT verso l'esterno effettuato quando si oltrepassa il volume mensile assegnato a ogni tipo di server.

Falla di sicurezza: debolezza di un sistema informatico, che permette a un soggetto di sferrare un attacco all'integrità del sistema, cioè al suo normale funzionamento, alla riservatezza e all'integrità dei dati che contiene.

Fattura pro-forma: fattura fac-simile della fattura definitiva, che non ha valore giuridico come richiesta di pagamento da parte del soggetto che l'ha emessa ma serve solo per supportare richieste amministrative.

File: (Webstorage CDN) contenuto digitale, con dimensione non superiore a 5 GB, trasferito dal Cliente sul suo Spazio di storage per renderlo accessibile agli Utenti attraverso i Server CDN.

File FTP: protocollo che permette il trasferimento di file da una macchina locale a una macchina distante.

Firewall: software e/o hardware che permette di far rispettare la politica di sicurezza della rete, cioè le regole che definiscono i tipi di comunicazione autorizzati su una data rete informatica. Controlla in modo preventivo le applicazioni e i pacchetti.



Foglio CSS: (Cascading Style Sheets). Linguaggio che permette di gestire la presentazione di una pagina Web.

Flusso ICMP: uno dei protocolli fondamentali dei protocolli Internet, utilizzato per inviare messaggi di controllo e di errore per l'insieme dei protocolli, ad esempio quando un servizio o un host sono inaccessibili.

FreeBSD: sistema operativo UNIX libero.

Gtld: estensione o dominio generico di primo livello (.com, .biz, .net...)

Hard disk: disco rigido (Hard Disk o HD in inglese), supporto magnetico per il salvataggio di dati informatici.

Hosting condiviso: hosting Internet in un ambiente tecnico di cui la caratteristica principale è quella di essere condiviso fra più utenti.

Housing: l'hosting provider mette a disposizione dell'Utente uno spazio fisico all'interno del proprio datacenter, in modo che il Cliente possa utilizzarlo per i suoi server.

IBPT: Istituto Belga per i servizi postali e le telecomunicazioni, incaricato di regolare il mercato delle comunicazioni audiovisive

Indirizzo diretto del file: indirizzo URL specifico a cui un link ipertestuale del Cliente deve essere reindirizzato per permettere l'attivazione del Servizio.

Indirizzo IP: numero che identifica ogni dispositivo connesso alla rete Internet. Consente di interfacciare la rete informatica con i dispositivi informatici materiali.

Indirizzo IP Anycast: (Infrastruttura CDN). Indirizzo IP su cui deve essere reindirizzato il dominio del Cliente per permettere l'attivazione del Servizio.

Indirizzo MAC: identificativo fisico archiviato in una scheda di rete o in un'interfaccia di rete simile utilizzata per attribuire a livello internazionale un unico indirizzo a livello di collegamento dati.

Infrastruttura: (Dedicated Cloud) struttura installata da PHT presso i suoi Partners che permette di accogliere il Dedicated Cloud del Cliente, composta generalmente da rete, banda passante, risorse fisiche e virtualizzazione.

(Piattaforma Time Series) Struttura installata da PHT presso i suoi Partners che permette di accogliere la Piattaforma Time Series del Cliente, composta generalmente da rete, banda passante, Spazio di Storage e risorse fisiche.

(Public Cloud) Insieme degli elementi sviluppati da PHT e i suoi Partners, che può comprendere i Server Host, lo Spazio di Storage, la rete, la banda passante, la virtualizzazione e/o la tecnologia Cloud.

(Server Privato Virtuale, Public Cloud e DeskaaS) Insieme degli elementi sviluppati da PHT insieme a i suoi Partners, che può comprendere i Server Host, lo Spazio di Storage, la rete, la banda passante, la virtualizzazione e/o la tecnologia Cloud.

Iniezione SQL/DDOS/XSS: tipo di attacco che sfrutta una falla di sicurezza di un'applicazione che comunica con un database, inserendo in una query



SQL/DDOS/XSS un codice non previsto dal sistema compromettendone la sicurezza.

Interfaccia di gestione: Spazio accessibile dal Cliente dopo aver inserito le sue credenziali (identificativo cliente e password).

Interfaccia di Virtualizzazione: programma terzo fornito che permette al Cliente di amministrare il suo Dedicated Cloud e i servizi associati e generalmente di installare e gestire le sue Macchine Virtuali.

Intrusione: accesso non autorizzato a un sistema informatico volto a leggere i suoi dati interni o utilizzare le sue risorse.

IP v4: l'Internet Protocol version 4 o IPv4 è la prima versione di IP a essere stata ampiamente utilizzata, e forma la base di Internet

IP v6: protocollo Internet di nuova generazione che prevede uno spazio di indirizzamento molto più esteso del protocollo IPv4 attualmente utilizzato.

IRC: protocollo di comunicazione testuale su Internet. Viene utilizzato, ad esempio, per la messaggistica istantanea, principalmente sotto forma di discussioni di gruppo attraverso canali di discussione.

Istanza: (Public Cloud) Server non fisico creato nell'infrastruttura Public Cloud, che permette lo sviluppo e/o l'utilizzo delle applicazioni. L'istanza, creata a partire dalle tecnologie Cloud, è composta da uno Spazio di Storage e da una parte delle risorse del processore e della RAM di un Server Host.

Linguaggio HTML: formato di dati concepito per costruire le pagine Web.

Link ipertestuale: referenza in un sistema ipertestuale che permette di passare automaticamente da un documento consultato a uno a cui quest'ultimo è collegato.

Log: Un log (o file log) si presenta come un file di testo classico che riprende, in modo cronologico, l'insieme degli eventi che hanno interessato un sistema informatico e l'insieme delle azioni risultate da questi eventi.

Macchina Virtuale: server virtuale, non fisico che utilizza le risorse del Datacenter Virtuale e installato sulla rete del Dedicated Cloud. Ogni Macchina Virtuale viene gestita in modo indipendente dalle altre, all'interno del Datacenter Virtuale del Cliente.

Mailing list: lista di diffusione o di distribuzione, che costituisce un utilizzo specifico della posta elettronica che permette la diffusione di informazioni agli utenti ad essa iscritti.

Memoria volatile: o memoria di sistema, chiamata anche RAM. Memoria informatica nella quale un server inserisce i dati mentre vengono utilizzati.

Modelli/Offerte VPS: quantità di risorse (CPU, RAM, DISCO) del VPS. È il numero minimo di risorse assegnate per un determinato periodo di fatturazione, tranne in caso di modifica della quantità di risorse.

MySQL: sistema di gestione di database libero.



Netboot (Sicurezza Totale SD): soluzione di soccorso che permette di avviare un server dedicato

Network file system: sistema di file in rete e protocollo rete di condivisione di questo sistema di file. Permette di condividere file in modo trasparente, principalmente fra sistemi UNIX.

Newsgroup: spazio di discussione su un soggetto dato su Internet, che funziona in modo asincrono, cioè consentendo agli utenti di lasciare messaggi che altri utenti potranno leggere al momento della connessione.

Nodo di rete: l'insieme della rete di cui il partner è proprietario. L'insieme del traffico che transita fuori dal nodo di rete è considerato come extra-Partner

NRA: nucleo di Raccordo di Abbonato chiamato anche centralina telefonica. È un locale tecnico di proprietà del provider telefonico, da cui si snodano le linee degli abbonati di un perimetro geografico definito in prossimità della centralina.

Kernel Linux: nucleo del sistema operativo di tipo Unix.

Operatore di nodo locale: operatore che dispone di infrastrutture di telecomunicazione per collegare fisicamente gli abbonati alle reti cittadine o a lunga distanza.

Il nodo locale è la parte di linea telefonica (cavi di rame) che collega il ripartitore dell'operatore telefonico con la presa telefonica dell'abbonato.

Operatore statale: operatore che apparteneva allo Stato e deteneva il monopolio nel settore della telefonia.

PABX: autocommutatore telefonico privato (Private Automatic Branch eXchange) destinato ad alimentare e a collegare una certa quantità di postazioni telefoniche interne in un'impresa o in un'amministrazione.

Pack: offerta Dedicated Cloud composta da Server host e da Spazi di archiviazione, configurati in un Datacenter Virtuale e, eventualmente, da opzioni aggiuntive.

PHP: linguaggio di programmazione principalmente utilizzato per produrre pagine Web dinamiche attraverso un server HTTP.

Piattaforma Time Series: ambiente che permette di realizzare una soluzione per la raccolta, aggregazione, archiviazione e gestione di grandi volumi di Dati di Serie temporali provenienti in particolare da sistemi o Oggetti Connessi a una rete Internet o di altro tipo. La Piattaforma Time Series comprende un'Infrastruttura (Spazio di Storage, rete, banda passante, potenza di calcolo, etc.), un motore di database, uno Spazio di Storage e API.

Pirateria: crimine informatico che consiste nell'appropriarsi di un programma allo scopo di un utilizzo ulteriore, volto a violare l'integrità di un sistema in mala fede, per copiare informazioni in modo non autorizzato, per diffonderle o venderle.

Portabilità: possibilità per un abbonato di conservare il suo numero di telefono in caso di modifica di operatore telefonico.



Privilegi di Root: nome convenzionale dell'utente che possiede tutti i permessi relativi a un sistema, sia in modalità utente singolo che multiutente.

Processore: vedi CPU.

Protocollo SSL: norma di sicurezza per i trasferimenti che effettua una cifratura dei dati, l'autenticazione del server e l'integrità del messaggio generalmente utilizzato dai sistemi di pagamento e transazione online.

Proxy: componente di un programma che agisce da intermediario fra due server per facilitare o controllare i loro scambi.

Punto di presenza: (Point of Presence) punto di localizzazione fisica sulla rete del Partner dei Server CDN connessi alla rete Internet indicato nelle offerte commerciali (infrastruttura CDN, Acceleratore Geocache, CDN Webstorage...)

Rack: struttura che contiene server e altri materiali informatici o di telefonia.

RAM: vedi memoria volatile

Registrar: o ufficio di registrazione. Designa un provider che assicura la registrazione e la gestione dei domini. Gli uffici di registrazione sono accreditati dai Registry.

Registry: ente (con forma di società o associazione) incaricato dell'organizzazione, amministrazione e gestione di un'estensione (.com, .fr, .eu, etc.). Tra i compiti dei Registry, la manutenzione dei database e dei servizi di ricerca pubblici, l'accredito degli uffici di registrazione, la registrazione dei domini richiesti dagli uffici accreditati e l'utilizzo dei server.

Regole di parametrizzazione: (Infrastruttura CDN) Parametro impostato dal Cliente e che determina le regole applicabili all'archiviazione temporanea dei contenuti statici del Sito Internet (Cache).

(Acceleratore Geocache): Parametro impostato dal Cliente e che determina le regole applicabili all'archiviazione temporanea dei contenuti statici del Sito Internet (Cache).

Reindirizzamento: (Infrastruttura CDN) operazione con cui il Cliente modifica la configurazione dei server DNS del suo dominio per indirizzarli verso il Servizio.

Riaccredito: importo versato al Cliente a titolo di traffico raccolto dalla rete dell'operatore telefonico. L'importo riaccreditato varia in base al piano tariffario del Numero Speciale e all'operatore del nodo locale del chiamante.

Richiesta Web: richiesta effettuata dal browser WEB al server HTTP quando è necessario scaricare una pagina WEB.

Ripartitore telefonico: luogo e strumentazione situata nella centralina telefonica (NRA), dove avvengono le connessioni fra la rete cablata che serve gli abbonati e le infrastrutture degli operatori di telecomunicazioni

Root: diritti associati all'account di amministrazione di un sistema operativo Unix.

Router: elemento intermedio in una rete informatica che assicura il routing dei pacchetti.



Rsync: programma libero di sincronizzazione dei file, distribuito con licenza GNU GPL.

Scambio di file peer to peer: rete che permette di condividere file in rete fra diversi computer connessi fra loro attraverso Internet. Ogni utente può rendere il suo computer sia server che client per un altro utente internet.

Scan delle porte: tecnica che serve a ricercare le porte aperte su un server di rete.

Script CGI PHP MYSQL

Script CGI: programma eseguito dal server Web che permette di inviare al browser dell'utente internet un codice HTML creato automaticamente dal server.

Server: (Piattaforma Time Series) Server gestiti da PHT e Partners e sui quali, nel quadro del Servizio, vengono effettuate operazioni di archiviazione, consultazione e aggregazione dei dati di Serie Temporal.

Server CDN/Server di cache: (infrastruttura CDN, Webstorage CDN/Acceleratore Geocache). Server gestito da PHT e Partners, localizzato in un Punto di Presenza, su cui vengono effettuate le richieste degli Utenti durante la consultazione del Sito Internet del Cliente.

Server dedicato: server che viene messo a disposizione di un solo cliente da un hosting provider. Il cliente è l'unico soggetto che gestisce la macchina. Il cliente è l'unico soggetto che sceglie gli elementi che vuole ospitare sulla sua macchina. PHT e Partners si limitano ad azioni di manutenzione e si incarica della fornitura di energia e della connessione di rete.

Server DNS: protocollo che permette di associare un dominio a un indirizzo IP.

Server frontale (Microsoft): strumentazione informatica.

Server FTP: server che permette di trasferire file via Internet o attraverso una rete informatica locale (intranet).

Server FTP anonimo: protocollo che permette di mettere una parte del sistema a disposizione del pubblico mantenendo un certo livello di sicurezza.

Server host: server fisico che dispone di memoria e processore. Configurato e amministrato da PHT all'interno del suo Dedicated Cloud, concepito con lo scopo di accogliere una o più Macchine Virtuali o Istanze amministrato dal Cliente.

Nel caso di un VPS, server fisico configurato e gestito da PHT, situato in un datacenter dei Partners di PHT, e concepito per accogliere il Server Privato Virtuale del Cliente.

Server http: programma che elabora richieste rispettando il protocollo di comunicazione client-server Hypertext Transfer Protocol (HTTP).

Server Privato Virtuale: o VPS. Parte virtuale del Server Host la cui memoria e processore sono condivisi tra server privati virtuali indipendenti gli uni dagli altri.

Server SQL: sistema di gestione di database sviluppato e commercializzato dalla società Microsoft.



Server TOR: rete mondiale decentralizzata di router, organizzati in blocchi, chiamati strati della cipolla (nodi Onion), il cui compito è quello di trasmettere in modo anonimo dei flussi TCP.

Servizio Incidenti: servizio proposto da PHT che permette al Cliente di dichiarare un incidente tecnico. PHT insieme ai suoi Partners effettuerà una diagnostica. Se la diagnostica rivela che l'incidente è imputabile a PHT o ad uno dei suoi Partners, la risoluzione dell'incidente rientra nel quadro della garanzia del servizio. In caso contrario, la diagnostica viene fatturata al cliente.

Sistema operativo: o SO, insieme di programmi che gestiscono l'utilizzo delle capacità di un server attraverso differenti applicazioni.

Sito Internet: insieme di pagine e contenuti generalmente accessibili attraverso un dominio e che costituiscono il Sito o i Siti Internet del Cliente.

Snapshot: (CP SD) volumi logici che permettono di effettuare un backup coerente di un altro volume logico dello stesso gruppo di volumi. La creazione di uno Snapshot consiste nello "scattare una foto", un'istantanea del volume logico che si intende salvare e a partire da cui sono registrate le modifiche apportate al volume logico in questione.

Sniffing: accedere a una linea su cui transitano pacchetti di dati al fine di recuperare, in transito (e illegalmente) i pacchetti ritenuti interessanti (ad esempio, quelli che contengono la parola "password").

Spamming: invio massivo di messaggi di posta elettronica non richiesti dal destinatario.

Spazio di Archiviazione: (Public Cloud) spazio destinato allo storage a lungo termine dei dati per cui non si prevede un accesso frequente. L'accesso ai dati salvati sullo Spazio di Archiviazione non è istantaneo e il tempo necessario per accedere ai dati non può essere garantito.

Spazio di storage: (Dedicated Cloud) spazio disco assegnato al Cliente che gli permette di salvare i dati delle Macchine Virtuali del suo Datacenter Virtuale in modo centralizzato e sicuro.

(CDN Webstorage) spazio su cui il Cliente trasferisce i suoi File per permettere ai Partners di PHT di archivarli in seguito nei server CDN.

(Piattaforma Time Series) spazio disco utilizzato per il salvataggio dei Dati di Serie Temporali di un Progetto. Questo spazio è condiviso tra diversi Progetti e diversi clienti di PHT, i dati sono isolati logicamente per Progetto.

(Public Cloud) spazio disco che permette di salvare i dati di un'Istanza. In funzione alle caratteristiche dell'Istanza, lo Spazio di Storage è Locale o Remoto. Tra gli Spazi di Storage disponibili nel quadro dei Servizi PHT, PHT insieme a i suoi Partners propone Spazi di Archiviazione e Container Object Storage.

(Desktop Virtuale) spazio disco dedicato, situato su un supporto condiviso, e assegnato logicamente al Cliente per permettere il salvataggio dei dati del Desktop Virtuale messi a disposizione da PHT.



Spazio di Storage Locale: (Public Cloud) Spazio di Storage Locale al Server Host dell'Istanza. Esistono diversi tipi di Spazi di Storage Locali: gli Spazi di Storage Locali non-ridondati (nessuna replica dei dati) e gli Spazi di Storage Locali basati su tecnologia Raid. I dati sono eliminati e il disco viene reinstallato come in origine a ogni eliminazione o reinstallazione dell'Istanza.

Spazio di Storage Remoto: (Public Cloud) Spazio di Storage collegato all'Istanza tramite una connessione di rete. Lo Spazio di Storage Remoto può essere distribuito o meno e presentare diversi livelli di ridondanza (replica). Lo Spazio di Storage Remoto (compresi i dati ivi salvati) viene eliminato durante la cancellazione o la reinstallazione dell'Istanza a cui è associato.

Spoofing: o furto di identità elettronica. Tecnica che consiste nel nascondere il vero indirizzo a partire dal quale sono stati inviati dati, e di sostituirlo con uno falso.

SSH: Protocollo di comunicazione securizzato.

Streaming: modalità di trasmissione di dati audio e video. Questi ultimi sono trasmessi in flusso continuo dal momento in cui l'utente internet richiede il file anziché dover attendere il download completo del file video o audio.

Tecnologia RAID: (CP SPR) tecniche che permettono di ripartire dei dati su più hard disk per migliorare la resistenza ai problemi, la sicurezza, le performance di tutto l'insieme.

Terminale: insieme di periferiche che permettono di comunicare con un server.

Titolare: persona fisica o giuridica che, nel quadro di un contratto di registrazione stipulato con un Registrar, versa una somma fissa in cambio dell'attribuzione di un dominio.

Traffico: si riferisce alla circolazione dei flussi di informazione sulle reti informatiche mondiali.

Traffico Anomalo (telefonia): traffico costituito da più di cento (100) chiamate al giorno o trecento (300) chiamate alla settimana, effettuate da un chiamante o da un numero limitato di chiamanti verso lo stesso numero.

Trasferimento: operazione su un Server Privato Virtuale eseguita per passare da una configurazione A a una configurazione superiore B della stessa gamma. Il Trasferimento verso una configurazione inferiore non è autorizzato. Questa operazione si effettua tramite un Trasferimento a caldo, che può comportare un riavvio immediato del Server Privato Virtuale.

Trasferimento in uscita: trasferimento di un dominio verso un altro organismo di registrazione.

TTL: (servizi CDN) (acronimo di Time To Live). Durata in cui i contenuti statici del Sito Internet del Cliente vengono conservati nella memoria Cache della CDN.

UDP: User Datagram Protocol, protocollo che è possibile inviare al posto di un TCP quando l'affidabilità della trasmissione non è critica. Assicura un trasferimento più



fluido dovuto al fatto che non vengono effettuati controlli a ogni step della trasmissione.

URL: Uniform Resource Locator, indirizzo di una risorsa (ad esempio un file) su Internet. Il suo formato è uno standard universale con questa struttura: <http://www.esempio.it/search/index.html>

Utente: (Infrastruttura CDN, Webstorage CDN) visitatore del Sito Internet del Cliente. (Acceleratore Geocache): utenti che scaricano i File del Cliente.

Virtualizzazione: meccanismo informatico che consiste nel far funzionare diversi sistemi, server virtuali o applicazioni, su uno stesso server fisico.

VoIP: protocollo vocale basato su IP di tipo peer-to-peer, utilizzato nelle telecomunicazioni multimediali (chiamate via Internet, videochiamate, messaggistica istantanea, ecc.).

Webmin: interfaccia di gestione di un server web accessibile da un browser web.

Whois: Servizio di ricerca pubblico, database che permette di conoscere le informazioni relative al titolare di un dominio o di un indirizzo IP.

